

#	Pregunta	Asistente	Respuestas	Respondido por
1	En el Peru, muchos queremos que el propietario de los datos sea el ciudadano, como en Europa; otros pueden querer otro modelo, finalmente, como se define? por Leyes?	Víctor Gamarra	<p>Existe la normatividad básica de habeas data y en particular la ley 29733. Pero adicionalmente al incluirse datos personales del ciudadano, como la historia clínica, su historia económica financiera, su formación o nivel educativo, etc. Es necesario que se establezca un marco normativo claro, sencillo y directo que defina que los datos son de propiedad exclusiva del ciudadano y que su uso tiene que ser autorizado explícitamente por él, en forma conformable de que esa autorización no fue bajo ninguna situación de coerción.</p> <p>Si es necesario que sea un marco legal y en principio debería ser de categoría de la Constitución, la cual está por encima de cualquier ley, las leyes se pueden modificar por el poder legislativo o por iniciativa del ejecutivo o del judicial. Al ser del nivel constitucional lo protege y puede mantenerse como derecho inalienable.</p>	Víctor Yockteng
2	No tengo esperanzas que en el mundo 4.0, nuestra vida privada sea protegida ¿Ud cree que sí?¿Cómo?¿Algún antecedente importante en Europa o España?	DARIO ENRIQUEZ	Es necesario hacer un pacto del uso de los datos. El modelo Asiático impone que los datos sean del Gobierno, el modelo Americano (USA) promulga que los datos sean de las empresas y el modelo Europeo propone que sean los ciudadanos los propietarios de sus datos. Perú debe decidir por que modelo apostar.	Josep Piqué
3	Las fintech han sido impulsadas para complementar sus capacidades en la normalidad post covid?	Héctor Nizama Sánchez	Las Fintech tendrán un mayor desarrollo en la etapa Postcovid, ya de hecho tenían un crecimiento importante en la era Precovid, pero en la etapa Covid han demostrado su utilidad y su flexibilidad para incorporar al ciudadano en el aprovechamiento de los servicios financieros, sin necesidad de tener que bancarizarse.	Víctor Yockteng
4	Eso de medir fiebre en público (como un caso de supuesta acción invasiva de privacidad), ¿qué hacemos cuando encontramos alguien con fiebre?¿le aplicamos enclaustramiento médico en ese momento? Porque algo deberíamos hacer más allá de impedir su ingreso a estadio, centro comercial o supermercado ¿o no?	DARIO ENRIQUEZ	El control físico que se tiene al ingresar a la zona de embarque en un aeropuerto y que todos aceptamos, ya ha sentado el precedente para este tipo de control. La norma tiene que establecer las acciones que se deben tomar en esas circunstancias.	Víctor Yockteng
5	El mundo debería volver a la misma carrera productiva de antes? Al mismo tipo de desarrollo tecnológico exponencial?	Tobias Aliaga	<p>Respecto a la primera pregunta, el mundo debería aprovechar la experiencia del Covid para establecer esquemas de producción y operación más eficientes y eficaces, para tener una mayor productividad y más eficacia, reinventado su negocio.</p> <p>El desarrollo tecnológico exponencial es una realidad que ya vivíamos en la etapa Precovid y en la etapa Covid ha demostrado su gran utilidad, por lo tanto en la etapa Postcovid tenemos que seguir con su crecimiento y aprovechamiento al máximo, para convertirnos en un país desarrollado</p>	Víctor Yockteng
6	Es un problema de cambio de desarrollo tecnologico o un problema de cambio de las personas?	Tobias Aliaga	<p>Es un problema de cambio de personas, el gran freno para cualquier sistema que se establezca será siempre el ser humano. Sino gerenciamos el cambio y no desarrollamos las acciones para el cambio cultural de los ciudadanos, no se va lograr el cambio de la sociedad, el ejemplo está en toda acción de cambio, los involucrados argumentan miles de explicaciones para frenar el cambio. Recordemos. Las cuatro C's barreras del cambio: competencia, comodidad, confianza y control.</p> <p>Esto se evidenció en la etapa Covid, las decisiones se basaron en marcos tradicionales y las medidas apropiadas se demoraron y se justificó esa demora al usar el marco tradicional de comportamiento tradicional de nuestras instituciones.</p> <p>Aun cuando se busca crear nuevas entidades, estas se basan en el marco normativo vigente, lo cual genera un freno inicial muy fuerte.</p>	Víctor Yockteng

#	Pregunta	Asistente	Respuestas	Respondido por
7	El Perú como sabemos es un país donde el sector productivo-económico el 70 % es informal, cuáles serían los pasos a dar para cambiar esta situación para llegar a los cambios Post-Covid que se plantean	Tito Espinoza	Lo importante es reconocer que existe un sujeto económico que se ha denominado "informal", porque no sigue las reglas establecidas en lo que llamamos formalidad. Pero además la informalidad se presenta en diversas formas, desde una empresa de diferentes tamaños, llegando a la empresa unipersonal, de producción, o de distribución y de venta, en distintos niveles de ingresos, luego requiere que al entenderlo se debe buscar los esquemas que permitan que este sujeto económico actúe sin perder su capacidad de trabajar, ni tener que perder los ingresos que genera para él y su familia. Es fácil decirlo, pero es difícil hacerlo. Pero, sino se pone en acción la búsqueda de la solución de aceptar que es un sujeto económico real, nunca se podrá solucionar la situación.	Víctor Yockteng
8	En España el nivel de "banciarización" es casi 100% y en el Perú es menos de 30%, cómo cree que la inclusión financiera ayuda o contribuye a estar preparado para el futuro y en particular, para casos como estos donde la asignación de bonos (asignaciones) de supervivencia son claves para la supervivencia? ¿Y cómo relaciona esto con el dinero digital?	Manuel Velarde Carpio	La tecnología digital permite crear medios y herramientas financieras que son sustitutos a la bancarización tradicional, como las Fintech, si esto se reconoce y acepta, se puede incorporar a todos los ciudadanos al uso de medios financieros digitales tales como BIM en el Perú. El tema son las barreras que se oponen al cambio.	Víctor Yockteng
9	Como podemos decir que el mundo ha cambiado si las personas no hemos cambiado?	Tobias Aliaga	El mundo con el avance de la tecnología digital ha cambiado, nosotros en el Perú desde la cúpula al ciudadano común no hemos cambiado, porque no ha existido un motor que genere, promueva y desarrolle el cambio. No hay que olvidarse que lo único permanente es el cambio.	Víctor Yockteng
10	Trabajo en el sector construcción para la vivienda social de la base de la pirámide y es la construcción uno de los sectores con mayor atraso en el uso de TICs como podemos hacer un cambio para realizar un cambio sustancial		El sector de la construcción social en el Perú fue uno de los sectores más organizados e informatizado en la época del presidente Belaunde. Desgraciadamente intereses particulares, han generado barreras para que este desarrollo de vivienda social continúe, desde la autorización de las invasiones y la creación de negocios ilícitos en estas construcciones, como en la corrupción que generan estos negocios y un estado débil. La construcción de vivienda social debe ser hecha a gran escala para abaratarla y ahí la tecnología digital, con el avance de desarrollo de materiales económicos que hace la ingeniería actualmente, pueden optimizar desde la concepción hasta la venta, no es nada nuevo en el mundo.	Víctor Yockteng
11	Cual es el avance de nuestro país en TD? Ya existe un plan en el Gobierno?	Otto Norman Maldonado Salazar	Durante los últimos años los distintos gobiernos han preparado diferentes enfoques y planes que han quedado en el papel, tales como la Agenda Digital 2.0 elaborada el 2011 y que no tuvo el apoyo necesario o la Agenda de Competitividad 2014-2018 con un capítulo de TIC que fue dejada de lado por el gobierno el 2016. Al momento no existe ningún plan en el Gobierno para el impulso al desarrollo digital y si bien se han emitido normas al respecto (tales como el DU 006 del Sistema de Transformación Digital), aun no se tiene una visión clara de como enfrentar el reto	Víctor Yockteng
12	Identificamos en un estudio muy reciente que la performance del Tele-trabajador en Brasil se ve afectada cuando el trabajador realiza tareas que son interdependientes o que involucran conocimiento complejo (tácito, especializado). En su opinión, cuáles son las 3 o 5 principales competencias y/o actitudes que un trabajador debe tener para tener éxito en la etapa post-covid?	Guillermo Davila	A mi entender hay dimensiones de: A. Entorno: (1) Espacio dedicado para teletrabajar, (2) Tiempos de no interrupción, (3) Entorno familiar propicio B. Instrumentos: (1) Conectividad, (2) Computadores, (3) Procesos y plataformas digitales C. Competencias: (1) Autoorganización, (2) Trabajo en Equipo Digital, (3) Orientación a Objetivos (4) Dominio de los instrumentos tecnológicos.	Josep Piqué

#	Pregunta	Asistente	Respuestas	Respondido por
13	Una ciudad inteligente, necesita personas inteligentes (bueno "educadas") ?	Mario Alva	Claramente, la Smart City, necesita Smart Citizens. Y por tanto personas competentes digitalmente (educadas en el medio) con instrumentos para desarrollar una vida digital (connectividad y PC/Moviles)	Josep Piqué
14	la transformacion digital, la redefinicion de las empresas y el estado, requieren nuevas leyes? leyes de que tipo? y la sociedad en el Peru, como debe cambiar? y como se materializa ese cambio?	Víctor Gamarra	Si es necesario que haya un marco legal, pero antes es necesario que haya un Plan Nacional que sea real debe existir una institución de muy alto nivel que actúe como el gran impulsador. Pero todo esto dentro de un Plan Nacional, con una entidad responsable única, que pueda por su fuero coordinar, preparar, desarrollar y ejecutar el Plan Nacional, en coordinación con todo el sector público, el sector privado, la academia, la sociedad y el ciudadano. Puede ser un sueño, pero tenemos que impulsar que se haga realidad. Dejando de lado las discusiones no fructíferas.	Víctor Yockteng
15	Las empresas peruanas muchas veces por su estructura de costos y estrategia optan por una cultura organizacional basado en la Austeridad. Aún cuando procuran invertir cuando hay retorno de inversión en TI y responsablemente, limitan y eliminan la innovación. Se pierden iniciativas que podrían tener mucho impacto. ¿Como hacer convivir ambos austeridad e innovación, o no se puede hacer esto? Y como lograr despertar a los ejecutivos top en este proceso.	Milton Alvarez	Es importante diferenciar entre austeridad y eficiencia, la austeridad puede ser una virtud, pero a través de ella no se logra desarrollar un negocio. Otro tema es la eficiencia, con el cual se busca ser competitivo en el mercado que se tiene, y aun mas hoy se debe buscar ser competitivo internacionalmente. Ya que esto genera barreras a la competencia extranjera en el mercado propio y opciones a nivel internacional. El problema es que el empresario tradicional, considera que como ha tenido éxito en el pasado podrá seguir teniendo éxito en el futuro, y eso lo lleva a tomar medidas de austeridad, pero no busca eficiencias. Y se genera un círculo vicioso que a la larga va a hundir a su negocio.	Víctor Yockteng
16	Como ven la logística del comercio internacional post covid. Las medidas serán parte de los requisitos como Operadores Economicos Autorizados? Como entra la tecnología?	Rosario Huaman	Hoy en día toda transacción internacional con todos sus elementos incluyendo la logística ya está haciendo uso de la tecnología digital. Un solo ejemplo, el menor uso de las cartas de crédito, el envío electrónico del dossier de importación exportación que agiliza el proceso de desaduanaje y transporte de los productos a su destino, etc. Nuestras barreras hoy en día son las mismas que en otras industrias, el rechazo al cambio, comenzando con la normatividad creada para hacer las cosas difíciles, antes de hacerlas fáciles, y generar un ambiente más propenso a la corrupción	Víctor Yockteng
17	Creo que la educacion en el Peru no ha cambiado casi nada por el Covid19, continuaron con las clases sincronicas, solo que en este caso usando la mucha mas la tecnologia, la educacion netamente virtual requiere una transformacion de la educacion. La educacion virtual no es usar zoom o similar, igual en los negocios.	Tobias Aliaga	Totalmente de acuerdo, pero de nuestro conocimiento es que hay un plan en desarrollo en el MINEDU que establecerá las bases para ese cambio el TDD está muy cercano a esta acción. Además, una de las próximas conferencias que organizaremos entre el TDD y ESAN será sobre el tema de teleeducación.	Víctor Yockteng
18	Clerto todo está en la nube..... pero, mientras que no se rompa el paradigma y las barreras que no permiten que las Empresas Estatales se modernicen no vamos a progresar..... por ejemplo los procesos judiciales deberian estar todos en la nube pero no se ve la solución de una manera integral solo soluciones aisladas que no van a modernizar los servicios.	EDUARDO MANUEL PALACIOS ROMERO	Permítanos responder su pregunta repitiendo dos respuestas anteriores:"(...) El mundo con el avance de la tecnología digital ha cambiado, nosotros en el Perú desde la cúpula al ciudadano común no hemos cambiado, porque no ha existido un motor que genere, promueva y desarrolle el cambio. No hay que olvidarse que lo único permanente es el cambio (...)" ; "(...) pero todo esto dentro de un Plan Nacional, con una entidad responsable única, que pueda por su fuero coordinar, preparar, desarrollar y ejecutar el Plan Nacional, en coordinación con todo el sector público, el sector privado, la academia, la sociedad y el ciudadano. Puede ser un sueño, pero tenemos que impulsar que se haga realidad. Dejando de lado las discusiones no fructíferas"; por último, no podemos olvidar que hay la resistencia al cambio que debemos gerenciar, como se dijo en otra respuesta anterior.	Víctor Yockteng

#	Pregunta	Asistente	Respuestas	Respondido por
19	<p>Todo lo explicado se basa en la reinvencción de todos (empresas y personas ) y la aplicación de la tecnología. Pero en el Peru el principal problema son los procesos del Estado (lentos, burocraticos, engorrosos, etc ), incapaz de poder ejecutar a tiempo las acciones que el mismo define (entrega de bonos, entrega de canastas de alimentos de apoyo, compra rapida y sin coimas bienes para la salud, etc ). Pero no se ve un Ministerio, un Instituto, una Entidad, un Lider, capaz de hacer un planteamiento correcto que sea aceptado y apoyado por el Gobierno para su ejecucion . Que proponen ustedes ?</p>	Cesar Lepage Chumpitaz	Tiene toda la razón en lo que manifiesta, por favor vea la respuesta a la pregunta anterior.	Víctor Yockteng
20	<p>La información es más segura en la nube o en los servidores físicos; porque muchas veces los altos funcionarios indican que existe mucho temor de migrar a la nube por la seguridad de la información, sus respuestas por favor.</p>	EDUARDO MANUEL PALACIOS ROMERO	La vulnerabilidad de la información se produce en el momento que se conectan las computadoras a la red, por ello se ha desarrollado todo un esquema de seguridad y protección, que se tiene que supervisar, vigilar y cambiar continuamente, esta es una realidad que no se puede ignorar. Es el costo que genera la evolución tecnológica.	Víctor Yockteng
21	<p>¿deberíamos pensar en una temporada de acción "tiempo covid" a la par o en lugar de "post-covid" en el caso que en Perú se vuelva endémico ? Punto de vista: el punto de "post covid" podría llevar en distintos momentos a distintas naciones o incluso no llegar , España esta luego de haber llegado a 180 casos por millon promedio actualmente cerca a 6 casos por millón diaros mientras que al mismo tiempo Perú esta en 145 casos por millón, sin una clara baja aún, y nuestro vecino Chile por 240 casos por millón, ambos países aun en sus punto más altos conocidos.</p>	Jose Luna	Hemos de preparanos para un PostCOVID en el que aparezcan rebotes o no se disminuyan substancialmente los casos a medio plazo. Para ello debemos poner el máximo de servicios, procesos y productos en la nube. Tanto de las empresas como del gobierno (digital). La aplicacion de las 5 leyes del postCovid nos garantiza ser más resilientes en un rebrote de Covid o surgimiento de otros virus	Josep Piqué
22	<p>Se ha comentado ampliamente sobre el impacto en las empresas y firmas de hacer negocio. Se hizo referencia a la intención de entregar tabletas para tratar de resolver limitaciones que enfrentan los niños y profesores; este es un ejemplo de un desafío social en la era Covid, que impacta directamente sobre la sociedad, fin real de todo lo que el Estado y el entorno económico. La "era COVID" evidencia las limitaciones y restricciones para el desarrollo de la sociedad en general y en particular los sectores mas necesitados. Que proponen en este sentido, para orientar esfuerzos hacia la sociedad?</p>	Cesar hashimoto kuroda	Como se ha dicho esta es la gran oportunidad para realizar el cambio. Permítanos repetir una respuesta anterior que contesta a la suya: " <i>Dentro de un Plan Nacional, con una entidad responsable única, que pueda por su fuero coordinar, preparar, desarrollar y ejecutar el Plan Nacional, en coordinación con todo el sector público, el sector privado, la academia, la sociedad y el ciudadano. Puede ser un sueño, pero tenemos que impulsar que se haga realidad. Dejando de lado las discusiones no fructíferas</i> "	Víctor Yockteng

#	Pregunta	Asistente	Respuestas	Respondido por
23	De qué manera la transformación digital puede contribuir con el freno del cambio climático? siendo que hoy en día tenemos visibles cambios sobre todo en la calidad del aire, y disminución de la explotación de recursos biológicos?	Keyla Quispe Basualdo	Un solo ejemplo: ¿ha visto el cielo de lima y el mar en nuestra costa limeña?, se redujo la polución ambiental, entre otras razones por la mínima circulación de vehículos. Eso evidencia que si se continua con un esquema mixto de trabajo y educación, presencial-virtual. El efecto actual podría continuar. Así como disminuir el flujo de tráfico en la ciudad.	Josep Piqué
24	La crisis generada por el COVID 19 ha desnudado de manera cruda la vulnerabilidad de grandes segmentos de nuestra sociedad. En el Perú, más del 70% de la población está en situación vulnerable. Cómo la economía y tecnología digitales pueden ayudar a corregir esta situación. Como acelerar la inclusión y digital?	Jose Bustinza	Permítanos responder su pregunta repitiendo dos respuestas anteriores, una vez más: " <i>El mundo con el avance de la tecnología digital ha cambiado, nosotros en el Perú desde la cúpula al ciudadano común no hemos cambiado, porque no ha existido un motor que genere, promueva y desarrolle el cambio. No hay que olvidarse que lo único permanente es el cambio</i> "; "(...) pero todo esto dentro de un Plan Nacional, con una entidad responsable única, que pueda por su fuero coordinar, preparar, desarrollar y ejecutar el Plan Nacional, en coordinación con todo el sector público, el sector privado, la academia, la sociedad y el ciudadano. Puede ser un sueño, pero tenemos que impulsar que se haga realidad. Dejando de lado las discusiones no fructíferas ". Por último, no podemos olvidar que hay la resistencia al cambio que debemos gerenciar, como se dijo en otra respuesta anterior.	Víctor Yockteng
25	¿Cómo influye la cultura organizacional en el proceso de transformación digital de las MYPES peruanas? Considerando que las MYPES peruanas cuentan con una cultura con inadecuadas practicas empresariales y alta resistencia al cambio, se consideraría solamente negativa esta influencia ?	Freddy Lopez	La respuesta es que debemos gerenciar el cambio, esto es desarrollar todo un plan de cambio cultural, el cual no se hace de la noche a la mañana. Ni tampoco surte efectos inmediatos, y esto debe ser hecho desde el gobierno, la empresa privada, la academia, y la educación del ciudadano y del niño. En palabras simples en toda la sociedad	Víctor Yockteng
26	De que manera se mediria el grado de tranformacion digital en la que se encuentra una empresa? Existe un modelo propiamente formulado ?	Freddy Lopez	Uno de los indicadores que se puede usar para determinar el impacto de la Transformación Digital es el cálculo del eva esperado y obtenido. Otro indicador es el incremento esperado del volumen de sus ventas, otro es su capacidad de crecimiento de sus operaciones como consecuencia de la Transformación Digital que ha desarrollado. Cada tipo de negocio puede desarrollar sus propios indicadores.	Víctor Yockteng
27	Los señores expositores, piensan que este cambio a lo digital que propugna este movimiento poscovit, requiere basicamente un cambio de paradigmas mentales, para coadyuvar a que este proceso de transformacion en las actividades sea mas rapida efectiva y menos traumatica.	CARMELA RIVERA CHUQUILLANQUI	Así es, para desarrollar con éxito la Transformación Digital, se debe gerenciar el cambio. Sino se hace, el riesgo que el proceso se demore o fracase es alto. La Transformación Digital requiere una planeación incluyendo todas la variables y parámetros que impacta el proceso. De los tres elementos básicos el humano es el más sensible.	Víctor Yockteng

#	Pregunta	Asistente	Respuestas	Respondido por
28	¿Cómo promover "Smart Cities" en ciudades como Lima cuyos habitantes aún sufren mucha precariedad? Por ejemplo, de 10 millones de habitantes, 6,5 millones de ellos sufren carencia de agua potable: 4,5 millones con 4 o 6 horas diarias de provisión y 2,0 millones SIN conexión de agua potable a domicilio	DARIO ENRIQUEZ	<p>Se tiene que establecer un plan de cobertura por etapas comenzando por el acceso libre a internet básico y público para el ciudadano, ampliación y construcción de redes, establecimiento de tarifas realmente diferenciales con menores costos para las clases menos favorecidas económicamente hablando. Establecer reglas de costos menores para equipos conectables de características básicas con software de menores costos. Eliminar el IGV a los equipos de costo total menor a los mil soles, y. Así crear un marco básico. Promover el acceso a las PYMES con medidas similares. Promover el acceso al software libre, etc. Promover el entrenamiento al ciudadano en el uso de la tecnología digital básica.</p> <p>Hacer realidad la red nacional de fibra óptica con cobertura total.</p> <p>Pero todo esto dentro de un Plan Nacional, con una entidad responsable única, que pueda por su fuero coordinar, preparar, desarrollar y ejecutar el Plan Nacional, en coordinación con todo el sector público, el sector privado, la academia, la sociedad y el ciudadano. Puede ser un sueño, pero tenemos que impulsar que se haga realidad. Dejando de lado las discusiones no fructíferas.</p>	Víctor Yockteng
29	¿Y la elasticidad precio? En DELIVERY habría que calcular si negocio sigue siendo viable con incremento de precio neto o si se comparte retenciones (para prestaciones de trabajadores) de tres partes: empresa, cliente y trabajador)	DARIO ENRIQUEZ	<p>El proceso de delivery debe revisar su cálculo de costos directos reales y la porción de costos indirectos que impactan al costo final y por ende el precio final. Entre los costos que no pueden ser incluidos son los del salón comedor y sus servicios, como el costo del personal que atienden en el salón comedor y otros costos. Este ajuste debe dar un menor costo total. Y se debe adicionar los costos de las prestaciones sociales, para tener el costo final sobre el cual se puede incluir la utilidad. Esta es una opción.</p>	Víctor Yockteng