



## LA NUEVA NORMALIDAD DIGITAL POST-COVID

**JOSEP MIQUEL PIQUÉ**  
LA SALLE TECHNOVA - EXPOSITOR

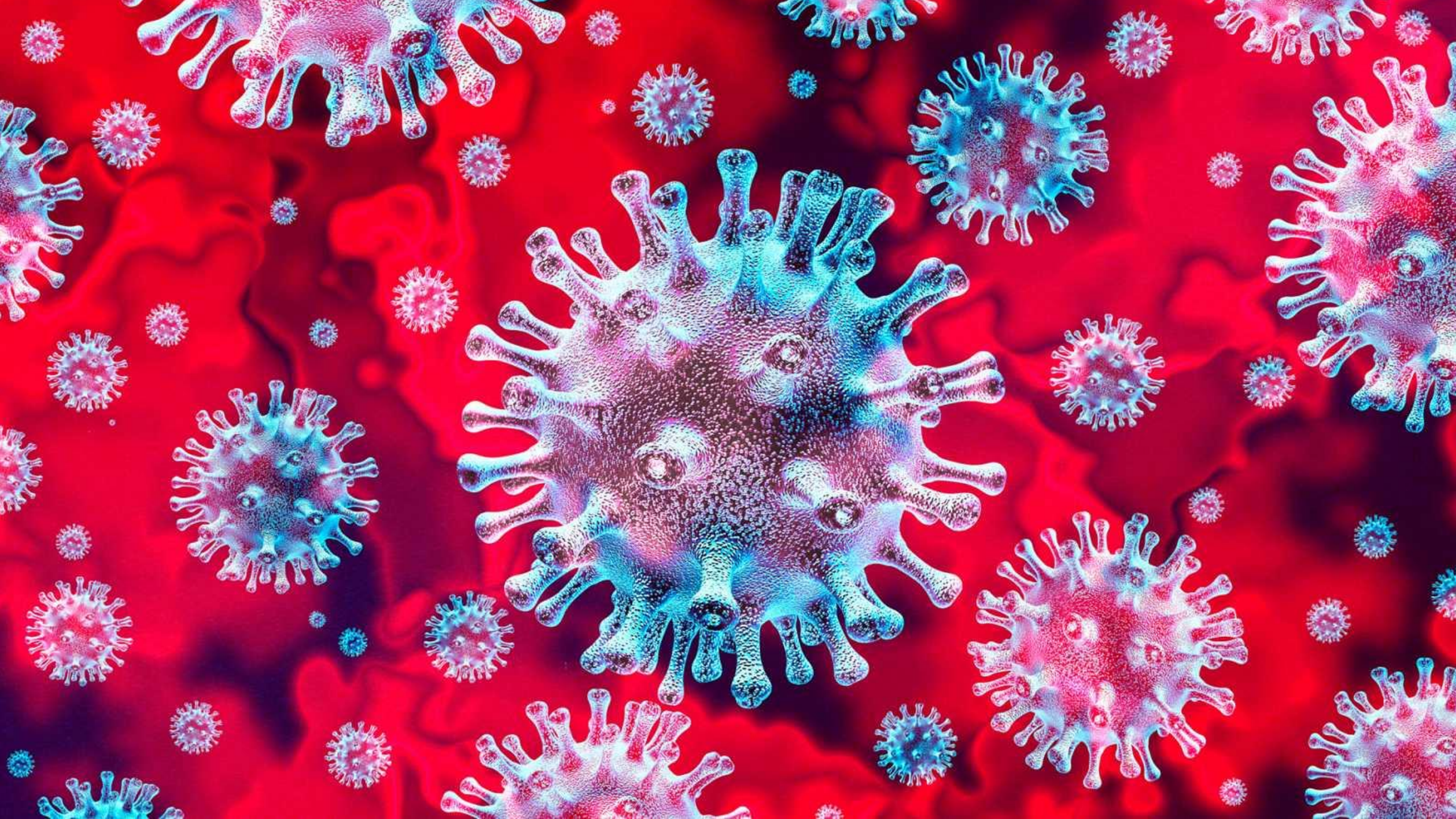


laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

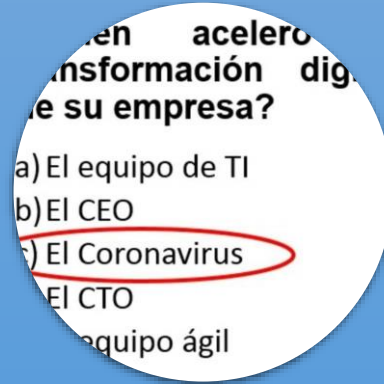
LA NUEVA  
NORMALIDAD  
DIGITAL  
POST-COVID







PRECOVID



COVID

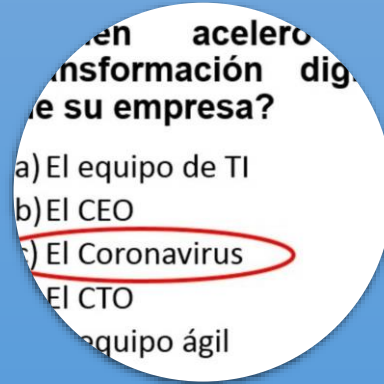


POSTCOVID





PRECOVID



COVID



POSTCOVID

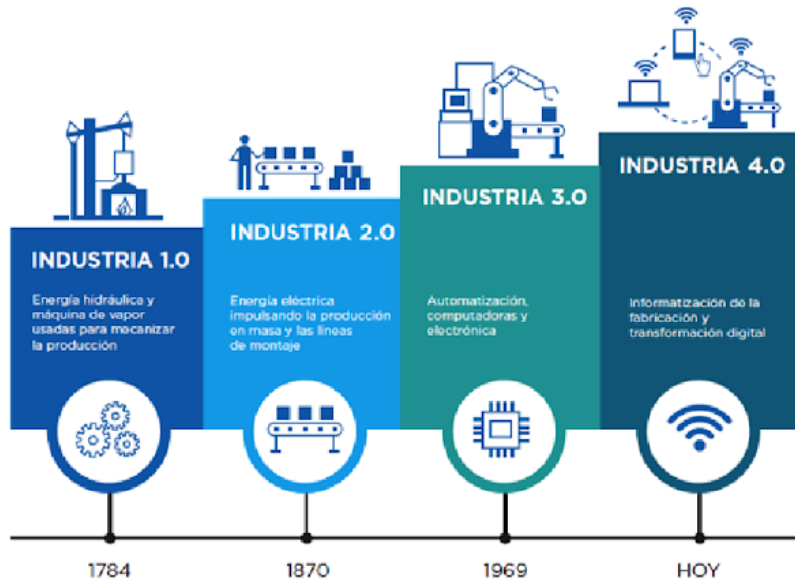


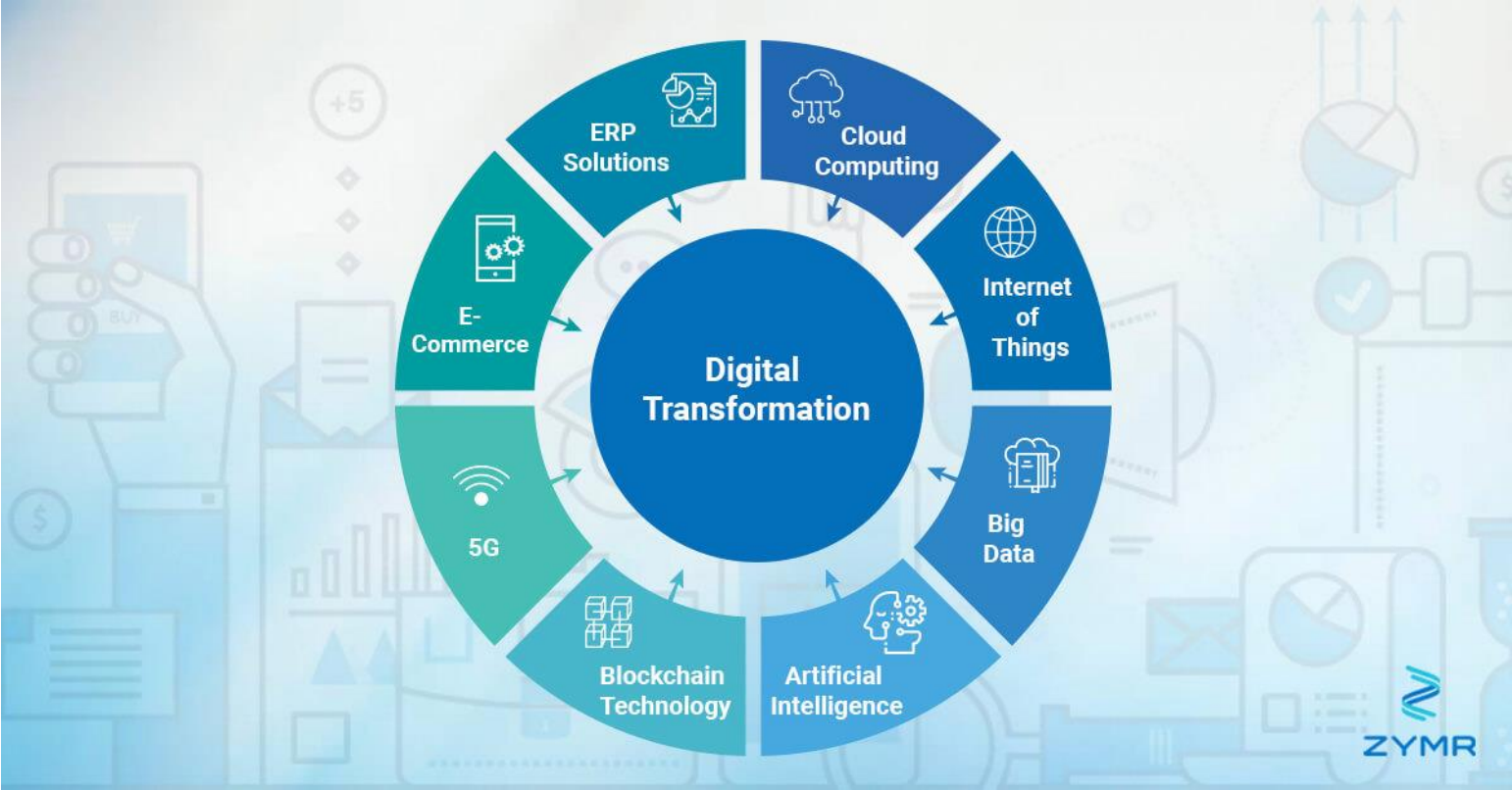
# La Cuarta Revolución Industrial

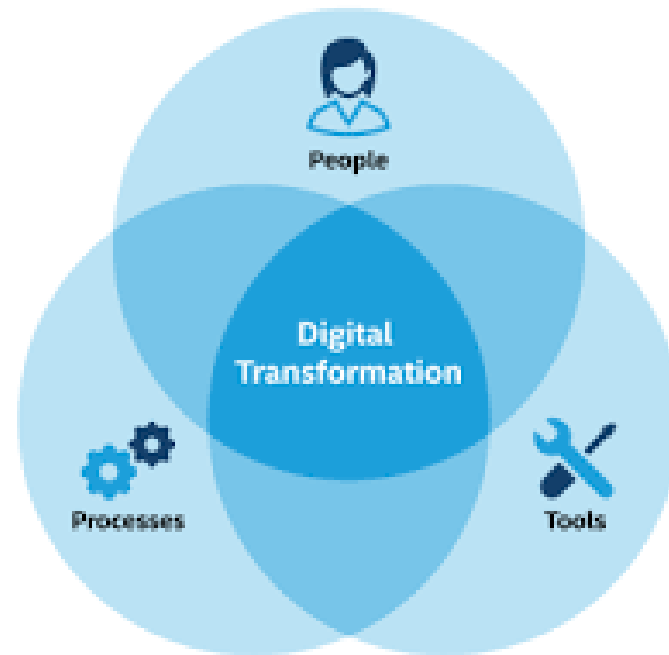


# REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

Comienza tu transformación digital en el lugar de trabajo



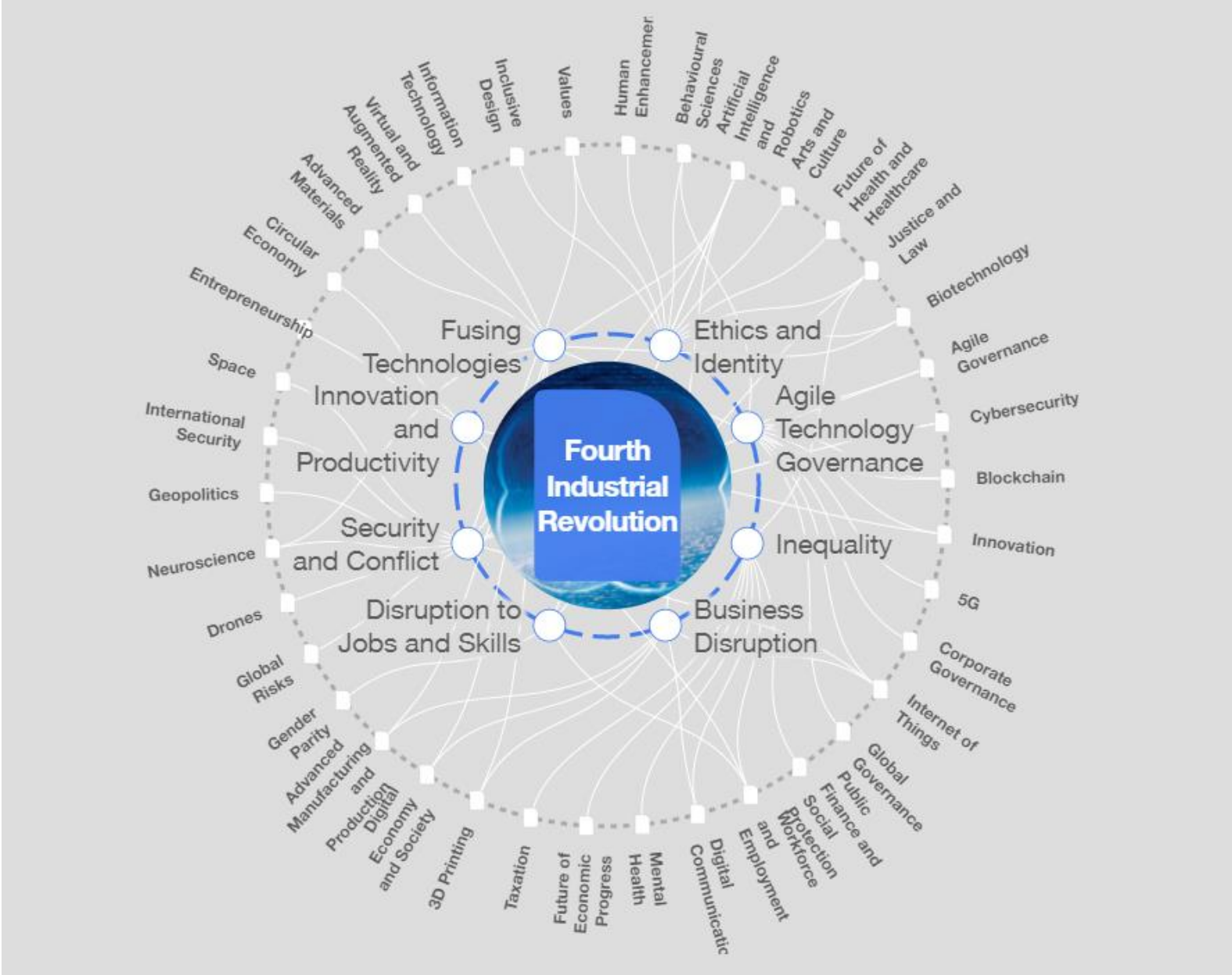




# Digital Transformation









PRECOVID

¿En qué acelerar la transformación digital de su empresa?

- a) El equipo de TI
- b) El CEO
- c) El Coronavirus
- d) El CTO
- e) El equipo ágil

COVID



POSTCOVID















# The most affected sectors

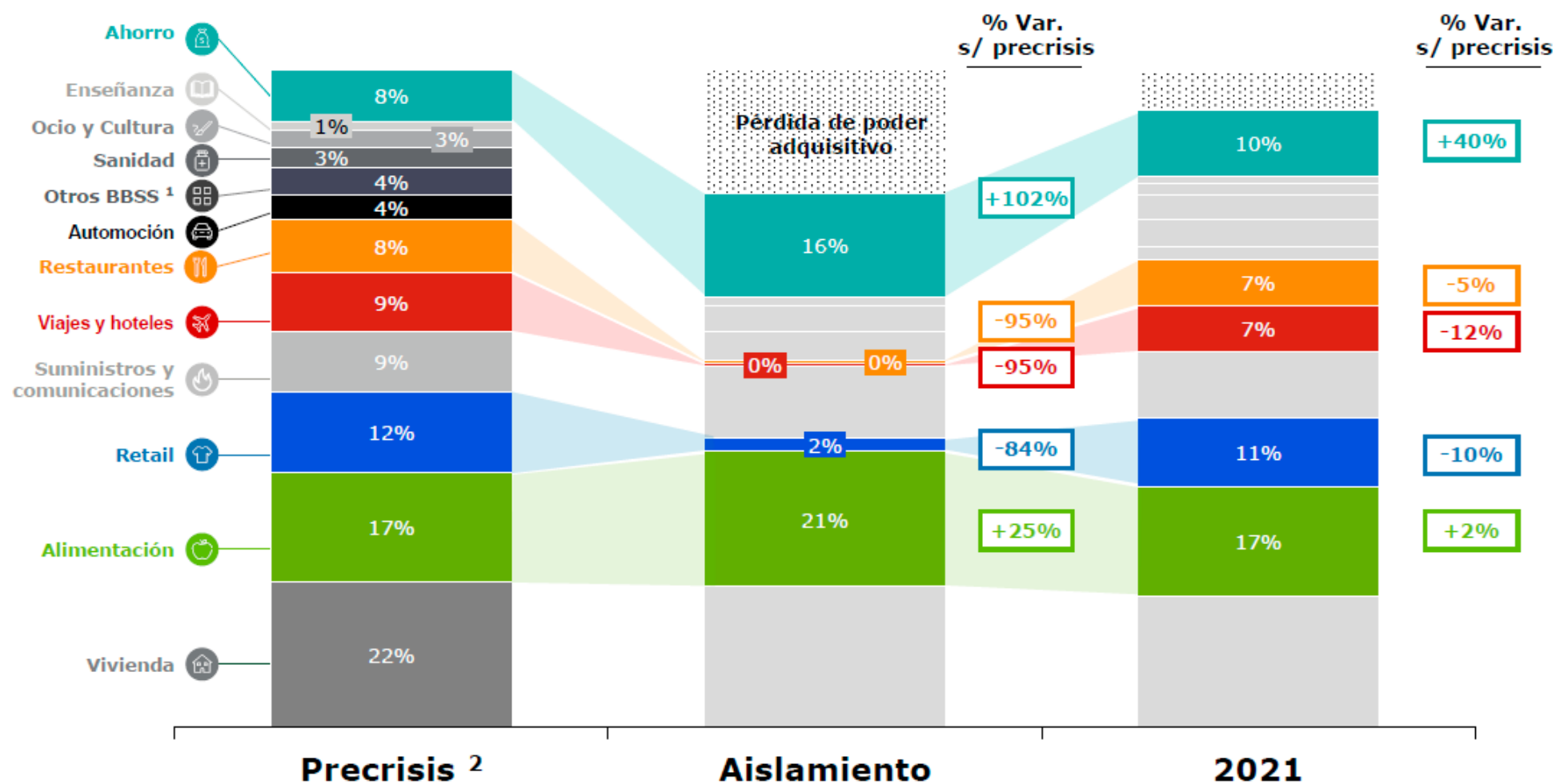
## All sectors are impacted, with several seeing severe consequences

Preliminary views based on base case – Subject to change as the COVID-19 outbreak evolves

	 Tourism and hospitality	 Aviation / airlines	 Oil and gas	 Automotive	 Consumer products	 Consumer electronics, semi-conductors
Estimated degree of impact, in terms of duration	Longest					
Estimated global restart (Global slowdown scenario)	Q4	Late Q3 / early Q4	Q3	Late Q2 / Q3	Q2	Q2
	<p><b>Severe ripple effects</b> (e.g., closures in Paris, tourism down 50% in Vietnam, despite lack of local transmission)</p> <p>Delayed <b>recovery until winter season</b>, when disease might surge again</p> <p>Potential of more <b>localized</b> impact, containing negative demand hit</p>	<p><b>Sustained headwinds</b>, with global travel acutely impacted; summer season missed – <b>forward bookings</b> for Mar-April down significantly; reports of over 40% in certain airlines</p> <p>Pace of recovery faster for <b>domestic travel</b> (~2 quarters); slower pace of recovery for <b>long-haul and/or international travel</b> (up to ~3-4 quarters)</p>	<p><b>Oil price decline</b> driven by both longer-term demand impact and short-term supply overhang</p> <p>Rebound expected with resumption of consumer demand, but <b>long-term impact likely</b> if situation persists and depresses prices beyond a year</p>	<p><b>Existing vulnerabilities</b> (e.g., trade tensions, declining sales) amplified by acute decline in Chinese demand, continued supply chain and production disruption (in China, rest of Asia, now EU)</p> <p>Headwinds to persist into Q3 given <b>tight inventories</b> (&lt;6 weeks), <b>supply chain complexity</b> (therefore, minimal ability to shift)</p>	<p><b>Overall moderate decline</b> in private consumption and exports of services</p> <p>Demand for <b>certain product segments</b> (e.g., food, produce) resilient; significant <b>online</b> growth (though hampered by labor shortage)</p> <p>Potential of <b>localized</b> impact, containing negative demand hit</p>	<p><b>Market structure shifts accelerated</b> (e.g., strategic moves to diversify supply chain)</p> <p><b>Downstream impact</b> due to supply chain challenges in China, rest of Asia (esp. South Korea), causing delays in 5G, product development</p> <p>Pace of recovery to <b>differ by sub-sector</b> (e.g., semiconductor likely faster)</p>

## Nuevo consumidor

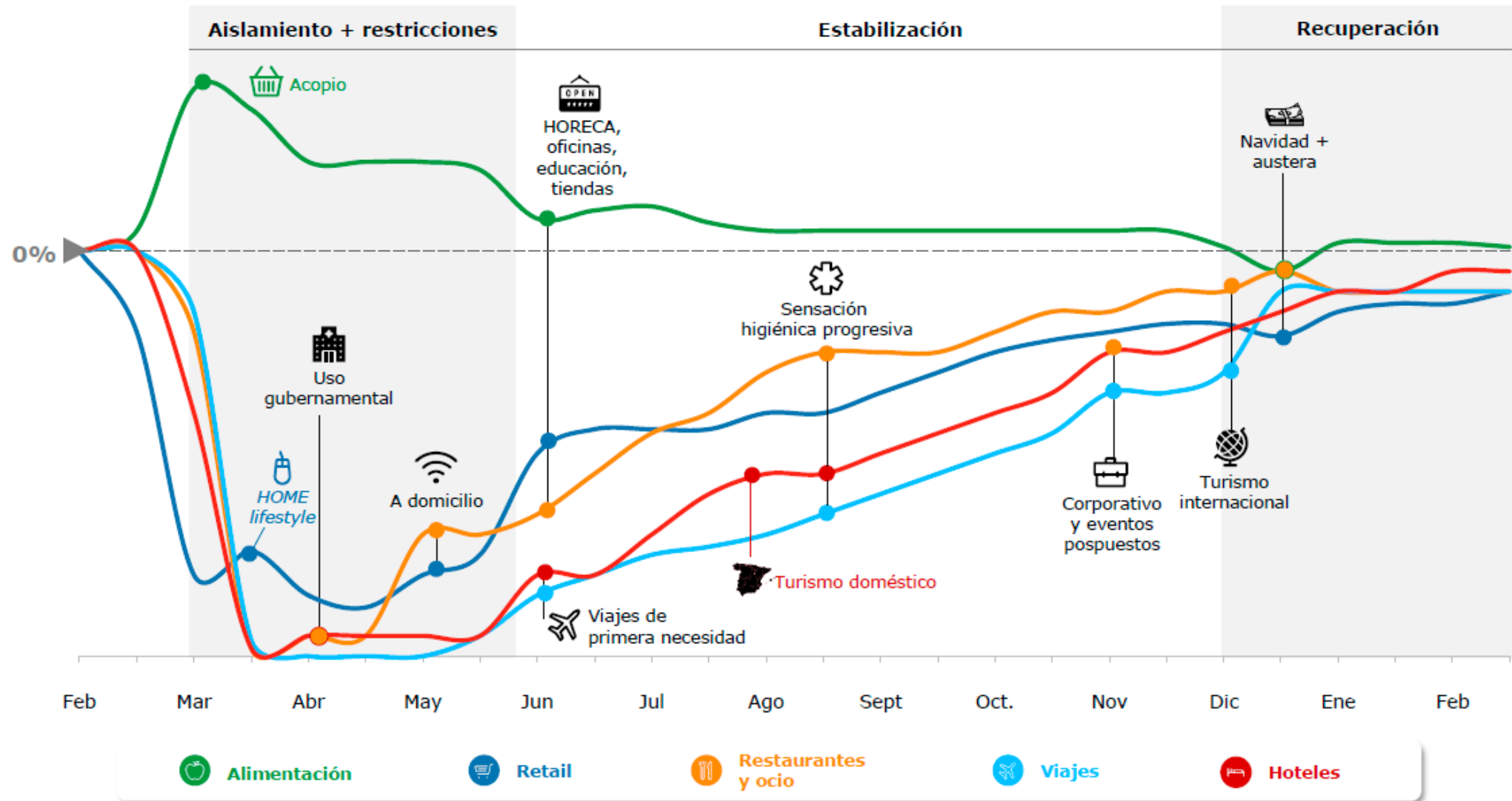
Estimación de la distribución de la renta disponible per cápita (%)

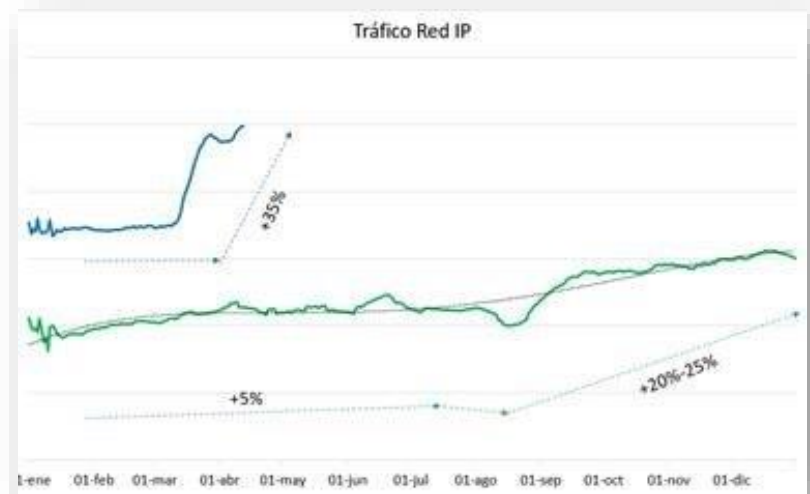


(1) Otros bienes y servicios: incluye protección social, seguros, servicios financieros y otros servicios (tasas administrativas, servicios jurídicos y contables, y servicios funerarios, entre otros)  
 (2) Fuente: INE, 2018

# Racional de recuperación por sectores

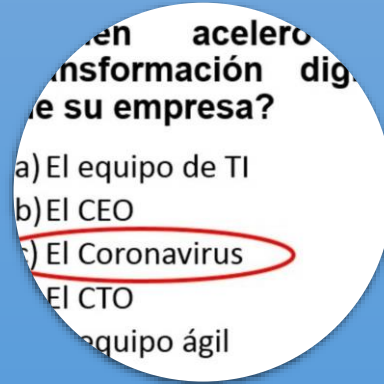
**Análisis sectorial** (%Var. sobre Año Anterior)







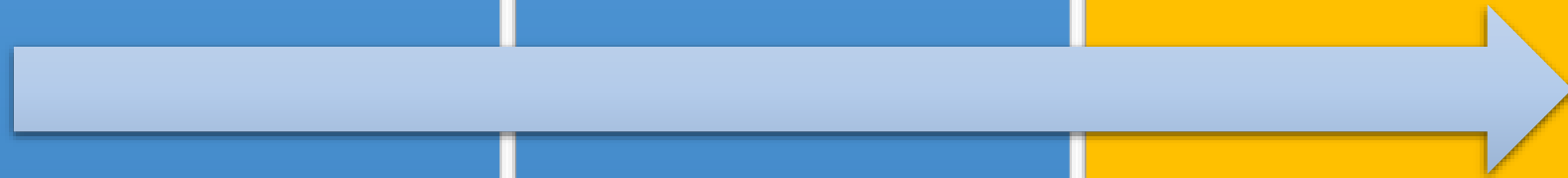
PRECOVID



COVID



POSTCOVID



# 1a LEY DEL POSTCOVID

LO QUE PUEDA HACER UN BIT QUE NO LO HAGA UN ATOMO

Datos

Videos

Música



laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

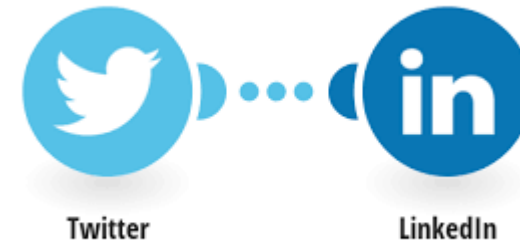
# 2a LEY DEL POST COVID

## RELACIONES DIGITALS

Redes Sociales

Comunicación

Videoconferencias



laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

# 3a LEY DEL POST COVID

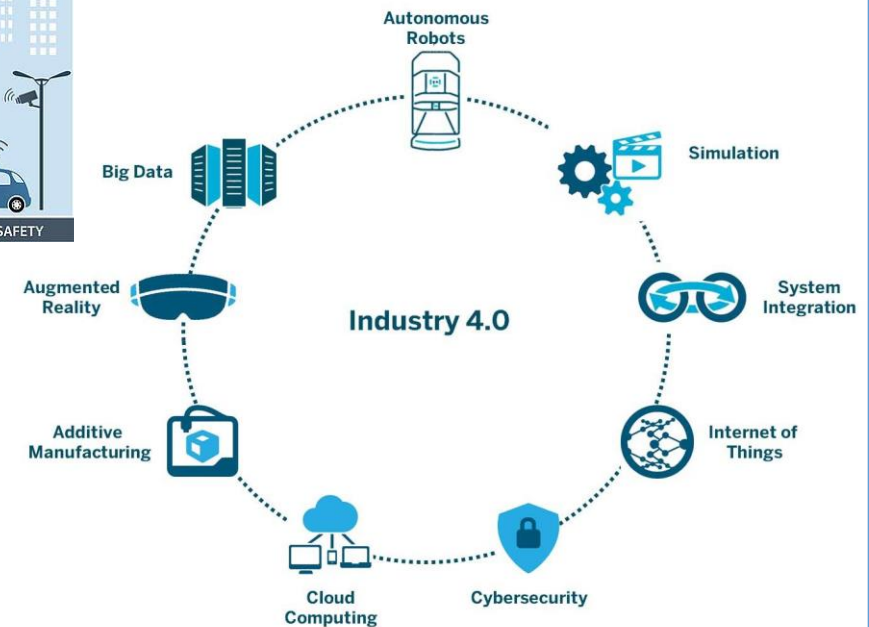
NINGUN ATOMO SIN BIT

Ciudades

Casas

Coches

Industria 4.0



laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

# 4a LEY DEL POST COVID

## DE LA NUBE A LA TIERRA

Comercio Electrónico

Printing 3D

VR/AR



laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

# 5a L E Y D E L P O S T C O V I D

## NINGUN VIRUS SIN BIT

Test

Temperatura

Espacios sin virus



laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY

# 5 LEYES DEL POST COVID

LO QUE PUEDA HACER UN BIT QUE NO LO HAGA UN ATOMO

RELACIONES DIGITALS

Datos  
Videos  
Música

NINGUN ATOMO SIN BIT

Redes Sociales  
Comunicación  
Videoconferencias

DE LA NUBE A LA TIERRA

Ciudades  
Casas  
Coches  
Industria 4.0

NINGUN VIRUS SIN BIT

Amazon  
Printing 3D  
VR/AR

Test  
Temperatura  
Espacios sin virus

Logística	Gestión Stock	Anticipar suministros clave a proveedores	Controlar de flujos de entrada Identificar materiales locales alternativos	Re definir nueva gestión de almacenes, stock y control de inventarios
	Cadena de Suministro	Establecer protocolos actuales y planes de reacción ante cambios potenciales Identificar recursos y proveedores necesarios y potenciales sustitutos	Monitorizar la cadena de suministro crítica	Planificar ramp-up de producción post crisis y desarrollar de sistemas de abastecimiento descentralizados y conectados
Operaciones	Producción	Asegurar mantenimiento maquinaria y gestión documental de procesos	Reutilización de materias primas para diversificación Redefinición cantidad y tipo de producto según demanda	Desarrollo/adaptación de procesos
	Infraestructura física	Preparación de infraestructura (física) para cierre	Control de seguridad y acceso a infraestructuras ya cerradas	Análisis de adaptación de activos físicos
Marketing	Cliente	Establecer clientes reales y potenciales ante posibles cambios Generar bases de datos de esos clientes	Detectar y atender nuevos segmentos de mercados	Generar nueva cartera de clientes
	Comunicación	Definir canales y protocolos de comunicación externa	Creación de campañas informativas internas y externas	Campaña de información sobre retorno seguro a las actividades
	Costa/Precio	Planificar estrategia precio en crisis	Mantener percepción de precio de venta	Reestablecimiento de percepción de precios
	Comercialización	Determinar oferta online, buscar diversificación de mercado Identificar oportunidades en el entorno	Mejora de los servicios online.	Reactivación de la distribución física y mantener los canales online creados
Servicios		Planificar estrategia de precio en crisis	Mantener percepción de precio de venta	Reestablecimiento de percepción de precios
Compras		Determinar oferta online, buscar diversificación de mercado Identificar oportunidades en el entorno	Mejora de los servicios online.	Reactivación de la distribución física y mantener los canales online creados
Desarrollo Tecnología	Infraestructura sistemas	Analizar infraestructura actual para adaptar todos los sistemas al teletrabajo	Dotación de ordenadores portátiles y aplicaciones móviles Desarrollo o refuerzo de la seguridad en las conexiones y en los equipos domésticos	Recuperación de equipos e información y sistemas de datos interrelacionados y cruzado no sólo a nivel local (Desarrollo de soluciones)
	I+D	Investigar soluciones ajustadas a las nuevas necesidades Adaptar productos existentes	Desarrollo de nuevos productos manteniendo las funciones de los mismos	Usar tecnologías 5G, robótica, IoT y blockchain
RRHH	Formación	Preparar en teletrabajo, continuada, protocolos de crisis	Asistencia equipos y protocolos de higiene y seguridad Soporte a la formación y autogestión del personal	Plan de retorno al trabajo y Adaptar condiciones de trabajo por otras más flexibles
	Relaciones legales	Condiciones contractuales, requisitos de seguridad social, sindicatos y entes de control	Estrategia de flexibilización laboral	Re-definición de headcount
	Gestión de Equipos	Analizar prescindibilidad de miembros y funciones que pueden ser ejecutadas presenciales o no presenciales	Gestionar productividad y organización de tareas, valorar funcionamiento Reasignar funciones para dar soporte en áreas críticas.	Rehacer equipos, evaluar de medidas tomadas durante crisis a implementar como permanentes, reponer la mortalidad
	Seguridad e higiene	Protocolos, cuidado personal, materiales y equipos, riesgos laborales	Extremar las medidas de S&H	Dotación de material y nueva normativa de seguridad laboral
	Comunicación Interna	Definir y difundir canales y protocolos de información interna	Transparente y positiva	Restablecimiento de confianza y nuevas actitudes o normativas
	Modalidades: tele trabajo, casa y presencial	Analizar la modalidad de aplicación de teletrabajo (Simulacros)	Crear sistemas de autogestión para el personal Acompañar en remoto a empleados	Adaptación de nuevas modalidades de trabajo
Financiero		Establecer cuales son los márgenes mínimos de operación	Buscar la reducción de gastos fijos	Investigar y aplicar ordenanzas gubernamentales Re-adaptar plan de créditos /financiamiento
		Asegurar la liquidez para los siguientes meses para afrontar los gastos fijos	-	Análisis impacto económico financiero Hacer control de cambio de divisas y riesgo asociado
Sostenibilidad		Análisis de impacto ambiental de futuras decisiones estratégicas	Reducción de la movilidad	Replantear modelos de trabajo bajo una perspectiva de sostenibilidad
Gobernanza	Equipo Directivo	Simular diferentes escenarios y describir modelos de negocio	Adaptar modelo de negocio, investigar y aplicar de ordenanzas gubernamentales Desarrollar comunicación y reuniones diarias de decisión.	Replantear planificación estratégica - Corporate Entrepreneurship Consolidación del nuevo modelo junto con el antiguo
	Comité de Crisis	Establecer un comité de crisis con personal con experiencia y reconocimiento en la empresa	Mecanismos de comunicación y decisión	Evaluación de gestión de crisis, lecciones aprendidas y mejoras

ÁREA CLAVE

ANTES

DURANTE

DESPUÉS

# Leaders need to think and act across 5 horizons

## Resolve



Address the immediate challenges that COVID-19 represents to the institution's workforce, customers, and business partners

## Resilience



Address near-term cash management challenges, and broader resiliency issues during virus-related shutdowns and economic knock-on effects

## Return



Create a detailed plan to return the business back to scale quickly, as the virus evolves and knock on effects become clearer

## Reimagination



Re-imagine the "next normal" – what a discontinuous shift looks like, and implications for how the institution should reinvent

## Reform



Be clear about how the regulatory and competitive environment in your industry may shift

# laSalle

RAMON LLULL UNIVERSITY



[jmpique@salle.url.edu](mailto:jmpique@salle.url.edu)