

**ESAN TDD 3ra Conferencia Internacional - Teletrabajo: hacia una transformación cultural**

#	Pregunta	Participante	Panelista	Respuesta
1	QUE TANTO LA EMPRESA LE DEBE PROPORCIONAR LA LOGISTICA AL EMPLEADO PARA EL TELETRABAJO	Arturo Obregon	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
2	y que hacer en el caso de sobre carga por el teletrabajo?	Asistente anónimo	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
3	Que medidas deberan asumir las empresas para la conectividad con usuarios y sobre todo Gente que labora en supervisión como de Auditoría.	Asistente anónimo	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
4	Como podemos medir la productividad en teletrabajo, alguna herramienta a usar?	Carlos Chilet	Carlos Osorio	El Tele-trabajo debe retornos, no solo a trabajar de forma disitinta, sino a medir el progreso en entornos remotos. Esto implica una excelente planificación por objetivos, proyectos o iniciativas. Sugiero evaluación por objetivos/resultados, más que cualquier otro método. Una recomendación es "bajar la presión" por el registro de tiempo conectado,
5	El teletrabajo se ha convertido en una práctica común para muchas organizaciones y empleados, sin embargo administrar los trabajadores remotos puede ser un gran desafío. Cuales deberían ser las pautas para esta nueva normalidad? Acaba de mencionar que en Peru la ley de teletrabajo data del 2015. Gracias por la respuesta.	CRISTIAN URBINA SUASNABAR	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
6	El marco normativo en el Perú refiere que las empresas públicas o privadas deben proveer todos los medios para facilitar el teletrabajo a los trabajadores, sin embargo no se está cumpliendo, en mi caso hago telemonitoreo a pacientes covid en la Red SISGOB DE TELEMONITOREO a pacientes con covid inscritos en la línea ESSALUD 107, por encontrarme de licencia y tener que devolver los meses no laborados, con un rendimiento de 48 pacientes a nivel nacional monitoreados en supuestamente 6 horas en las cuales no se puede brindar atención de calidad a los pacientes porque varios miembros familiares están infectados, prolongándose la jornada hasta 12 horas para llegar a la meta, con un 40% de llamadas no contestadas que no son incluidas en la contabilidad, siendo tiempo perdido utilizando nuestro propio celular con línea particular y laptop propia, gastos de electricidad y otros, deberíamos insistir en solicitar disminución de producción para poder brindar mayor calidad y atención más oportuna y eficiente?	Elba Montero	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
7	sólo comentar una experiencia propia con mi empresa: estamos trabajando todos remoto hace 4 meses porque la oficina está en la zona cuarentenada de Santiago. Y la mayoría de los trabajadores quiere volver a la oficina, porque a pesar de tener buena conectividad, buen equipamiento, en la casa están los niños, el cónyuge también teletrabaja, etc...y la concentración para desarrollar software, por ejemplo, no es la mejor...no ha sido fácil, ¿alguna experiencia similar?	Hector Raffo	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
8	Como el trabajo puede contribuir al desarrollo del Perú y como se puede lograr esto.	Jorge Ortiz	Carlos Osorio	Entiendo se refiere al tele-trabajo. La mejor forma de contribuir es no entrar en parálisis y retando el status quo. El tele-trabajo es una opción y un escenario real en la Nueva Normalidad

#	Pregunta	Participante	Panelista	Respuesta
9	Sería interesante tener una opinión de nuestra panelista especialista en Gestión del Cambio Organizacional sobre el papel que juega esta disciplina	Juan Manuel Ponguta Castro	Anna Ribó	Es fundamental que el cambio en la organización se contemple como "Estrategia" dentro de la propia Organización, siendo la Alta Dirección la promotora del cambio. También es necesario que la Alta Dirección se involucre en el cambio, crea en él, predique con el ejemplo y envíe mensajes coherentes al respecto a todos los miembros de la Organización. Otro tema importante a considerar es que la conceptualización y ejecución del proyecto de Cambio Organizacional, no quede únicamente como responsabilidad del Management, sino que se involucre a todo el personal en proyectos de cambio y mejora.
10	Muchas gracias por tanta buena información!. Respeto a la pregunta recurrente "¿Cómo medir la productividad en trabajo remoto?. ¿Tal vez puedan darnos algunas pistas sobre propuestas o estudios?"	Luis Fernández	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
11	De acuerdo a la nueva realidad del mdo.inmobiliario, ¿Sería posible decir, entonces, que las áreas o negocios de coworking se podrían incrementar?	Manuel Mendives	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
12	Buenas tardes. Cuando hablamos del reconocimiento en base al mérito, qué indicadores son importantes considerar en esta nueva modalidad de trabajo?	Maria elena Velis	Anna Ribó	Deberíamos desarrollar todos aquellos indicadores que permitan valorar: - La correcta imagen corporativa por parte del Teletrabajador - La satisfacción del cliente por el servicio y trato recibido - Cumplimiento de procesos y procedimientos por parte del Teletrabajador - Participación y aportación de valor al equipo de trabajo - Calidad del reporte de la actividad realizada por parte del Teletrabajador y por supuesto objetivos de productividad.
13	Mi pregunta. Para Alejandro. ¿Para una empresa consultora que recién está empezando que recomienda, en el esquema de la piramide mostrada?	Mauro Condori	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
14	Dos preguntas: 1. Los proyectos de alta envergadura se requiere mucha persuasión y tiempo, ¿cómo superar ese medio de ventas como parte de mi actual teletrabajo? 2. ¿Cómo promover los resultados en vez de horarios estrictos online?	Oscar Murgueytio	Anna Ribó	Como respuesta a la pregunta 1: En muchos casos es un tema cultural del cliente, depende de lo interiorizada que tenga la cultura "virtual". Pero en mi opinión, aun hoy en día, la presencialidad se impone en proyectos de alta envergadura y coste. El diseño de este tipo de proyectos requiere creatividad, trabajo en equipo e innovación. En la actualidad, y para dibujar un posible escenario Virtual de Trabajo futuro, se han realizado estudios que demuestran que el Teletrabajo incrementa la productividad, pero penaliza la innovación e creatividad. Y esto impacta muy considerablemente con este tipo de proyectos de alta envergadura. Como respuesta a la pregunta 2: Para promover los resultados en vez de la presencialidad, es necesario pasar de la Cultura de la Presencia a la Cultura de la Eficiencia, esto únicamente se consigue con un Plan para la Gestión del Cambio que incluya: - Formación/información dirigida a toda la organización que transmita la urgencia y conciencia de la necesidad de entrar en la nueva cultura y la Orientación a Resultados. - Un Sistema de Indicadores que mida la productividad, la eficiencia y la ausencia de errores. - Un Plan de Evaluación del Desempeño que refuerce y ayude a consolidar los nuevos valores y cultura de la organización, enfocado a la Mejora Continua.

#	Pregunta	Participante	Panelista	Respuesta
15	¿Cuáles son los retos y procesos utilizados por esas empresas para pasar de un nivel asincrónico?	Oscar Murgueytio	Anna Ribó	<p>El principal reto es que toda la Organización interiorice que la modalidad de teletrabajo es un complemento a la forma tradicional de trabajo presencial. Es necesario ayudarles a establecer nuevos hábitos y reforzar algunos ya existentes, entre ellos preservar la imagen corporativa y la puntualidad "virtual". La Agenda Compartida también se transforma en un medio extremadamente valioso de sincronización para los equipos virtuales.</p> <p>Y también formando a los Teletrabajadores en buenas prácticas que permitan conciliar Vida Laboral y Vida Privada. Incluyo algunas de ellas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponer de un espacio apropiado, cómodo y controlado para teletrabajar</li> <li>- Establecer rutinas y hábitos asociados al Trabajo.</li> <li>- Planificar y priorizar tareas.</li> <li>- Los horarios de Teletrabajo deben coincidir con los horarios de oficina y clientes</li> <li>- No perder nunca el contacto con el equipo de trabajo.</li> <li>- Ser metódicos y fiables al reportar la actividad.</li> <li>- Ofrecer siempre una correcta imagen corporativa.</li> </ul> <p>Pero también saber observar los tiempos de descansos, festivos, conocer nuestros límites, ... y no convertir el Teletrabajo en una obsesión.</p>
16	Creo que lo más complicado cuando vuelva la "nueva normalidad" va a ser que algunos van a querer continuar con teletrabajo y otros van a preferir trabajo presencial y eso es algo que se deberá resolver. ¿Opinión del charlista?	Peter Roberts	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
17	Cómo se puede incorporar al trabajo remoto a aquellos trabajadores cuyas funciones no aplican tanto al teletrabajo de forma que éstos no se sientan disminuidos al no participar tanto.	Raul Palomino	Anna Ribó	<p>Podemos incorporarlos al trabajo remoto realizando tareas que no requieran grandes recursos tecnológicos, y puedan ser realizados desde casa sin poner en riesgo la seguridad de la Organización, tales como la gestión del correo electrónico, elaboración de informes y documentos, reporte de actividad ....</p> <p>El incentivo, para estos colectivos, es poder realizar ellos también una pequeña parte de su trabajo desde casa y sentirse integrados y partícipes de la transformación.</p> <p>Para la organización supone entrenar a estos profesionales en la autogestión sin poner en riesgo tareas clave para el negocio.</p>
18	Los temas de seguridad, quien lo asume. Que pasa si mi sistema es hackeado y se hacen de cuentas bancarias o tarjetas de créditos u otros. Quien es responsable? yo o mi empleador?	Rosa DELGADO	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>
19	Tenemos que cambiar el chip de la transformación cultural, pues este es solo en principio, el trabajo como tal va a cambiar? en el futuro trabajaremos para 3 o 4 empresas? trabajaremos en proyectos con duración limitada? que más vendrá?	Rosa DELGADO	Alejandro Barros	Ver respuesta en vídeo en <a href="https://youtu.be/rM_INo-EyhI">https://youtu.be/rM_INo-EyhI</a>