

“La Urgencia de la *Transformación* Digital del Estado”

Ciclo de Eventos Organizado por la Universidad ESAN y el Instituto TDD
6ta Conferencia
24 Sep. 2020



www.tdduni.org

Alfredo Astudillo Paredes
Consultor en Desarrollo Digital



alfredo.astudillo@outlook.com.pe



[@aastudillo](https://twitter.com/aastudillo)



<https://consensodigital.blogspot.com/>



TRANSFORMACIÓN digital del **ESTADO PERUANO**

¿Cuál es la esencia del Problema?



El teclado QWERTY fue desarrollado junto con las máquinas de escribir antiguas (1878)



“Casi todos nuestros procesos se originaron antes de la llegada de la tecnología de comunicaciones y computación moderna.

Estamos repletos de mecanismos diseñados para compensar la "pobreza de información".

Aunque ahora somos ricos en información. Seguimos utilizando esos mecanismos que ahora están profundamente integrados en los sistemas automatizados”.

*Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate
Michael Hammer, 1990*



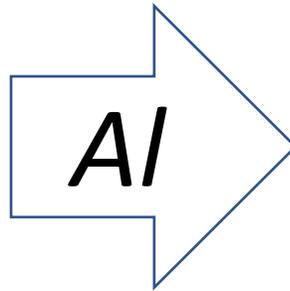
Brazil 1985
Terry Gilliam

La real *Transformación*
Digital del *Estado* Implica
realizar cambios
“Fundamental-Mentales”

Por ejemplo,

Pasar del paradigma de:

Digitalizar los
TRAMITES



Eliminar los
TRAMITES
(*es decir reducirlos*)

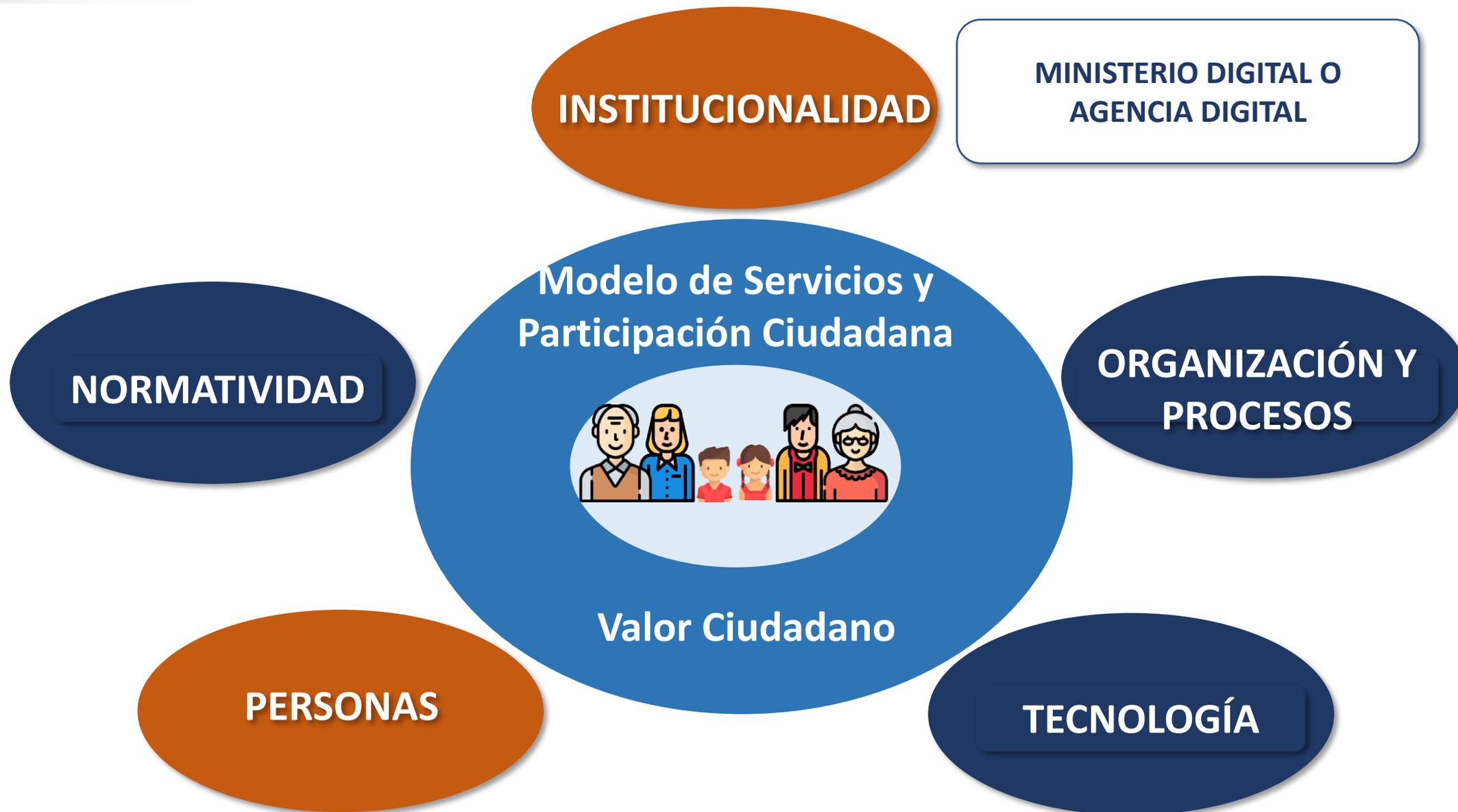
Y plantear principios “disruptivos”

- El Estado se **construye** alrededor de las **necesidades** de los Ciudadanos
- El Estado **sirve** a los ciudadanos
- Los ciudadanos **participan** (son parte) del Estado
- Los Ciudadanos **no van** al Estado, el Estado **va** a los Ciudadanos
- El Estado acciona **automáticamente** donde puede hacerlo
- El Estado **planifica** y prioritariamente **previene**
- El Estado se enfoca en **Resultados**

Construyendo Servicios "Integrales" con procesos automáticos en los "Eventos" de vida



Partiendo de un Modelo de Transformación



“La Urgencia de la *Transformación* Digital del Estado”

Ciclo de Eventos Organizado por la Universidad ESAN y el Instituto TDD
6ta Conferencia
24 Sep. 2020



www.tdduni.org

Alfredo Astudillo Paredes
Consultor en Desarrollo Digital



alfredo.astudillo@outlook.com.pe



[@aastudillo](https://twitter.com/aastudillo)



<https://consensodigital.blogspot.com/>