



ESAN - TDD 6a. Conferencia Internacional

LA URGENCIA EN ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

María Isabel Mejía Jaramillo

24 de septiembre de 2020

LA CRISIS DEL COVID-19

- Una de las crisis más graves de nuestra generación
- Entró por los más conectados pero afectó a los más vulnerables
- La **infraestructura digital** existente habilitó muchas de las actividades cotidianas
- Pero no para todos – el COVID-19 hizo más evidentes la **inequidad** y nuestras profundas desigualdades
- Esta crisis puso a prueba la **resiliencia digital** de nuestra sociedad
- Evidenció la necesidad de **acelerar la transformación digital**

LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

Información y prevención

- Desarrollo en tiempo record de **sitios web y aplicaciones móviles**
- El 8 de abril del 2020 el 86% de los países ya tenían portales oficiales del COVID-19 (UNDESA 2020)
- **Cifras** sobre evolución de la pandemia
- **Medidas** preventivas
- **Acciones** tomadas por el gobierno e iniciativas privadas para la atención y la recuperación de la crisis
- **Contratación** pública
- **Noticias** y noticias falsas

LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

GOBIERNO LANZA NUEVA VERSIÓN DE APP "PERÚ EN TUS MANOS" PARA ADVERTIR A LOS CIUDADANOS SOBRE LAS ZONAS CON MAYOR PROBABILIDAD DE CONTAGIO



GOV.CO

¿Cómo sé si tengo coronavirus?

Más información

Si tienes síntomas llama desde tu celular al **192** o a la línea nacional 018000-955590

SÚMATE A ESTA DONACIÓN POR LOS COLOMBIANOS QUE LO NECESITAN. #AyudarNosHaceBien Unidos somos más fuertes

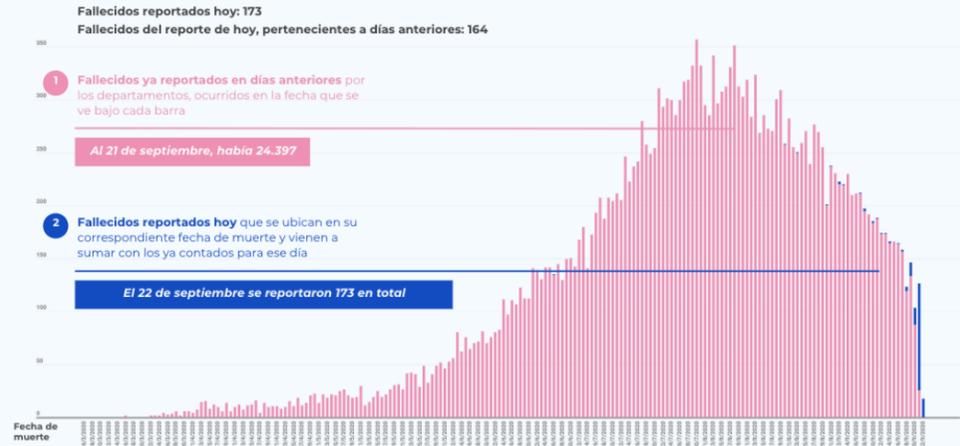
Por ellos, viajamos al futuro. Encuentra aquí los contenidos educativos digitales, que necesitas para complementar la formación de tus alumnos. Prender Digital. Más información

Conoce en detalle los números del Coronavirus en tu región. Más información

Captura de Pantalla

<p>Casos confirmados</p> <p>777.537</p> <p>Hoy: 7.102</p>	<p>Casos activos</p> <p>100.541</p>	<p>Recuperados</p> <p>650.801</p> <p>PCR: 107.343 Tiempo clínico: 543.458</p>	<p>Fallecidos</p> <p>24.570</p> <p>Hoy: +173</p>
--	--	--	---

¿Cómo se interpreta el reporte diario de fallecimientos?



LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

Autodiagnóstico y consulta virtual

- **Autodiagnóstico** a través de preguntas que los ciudadanos responden
- Uso de **chatbots** para reconocer a los ciudadanos que padecen síntomas
- Uso de **inteligencia artificial** para detectar el virus a través de la tos, la voz o de imágenes diagnósticas
- Solicitud de **citas** por Internet
- **Consulta virtual** con médicos reales

LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

El chatbot chileno que identifica contagiados de Coronavirus con inteligencia artificial

Autor: Ricardo Olave

VIE 27 MAR 2020 | 08:30 AM



El covid también está en tu voz y puede ser la clave para desterrar los test rápidos

Una empresa española, en colaboración con investigadores y hospitales, lleva a cabo un proyecto para identificar el coronavirus en la voz o la tos de una persona a través de un algoritmo

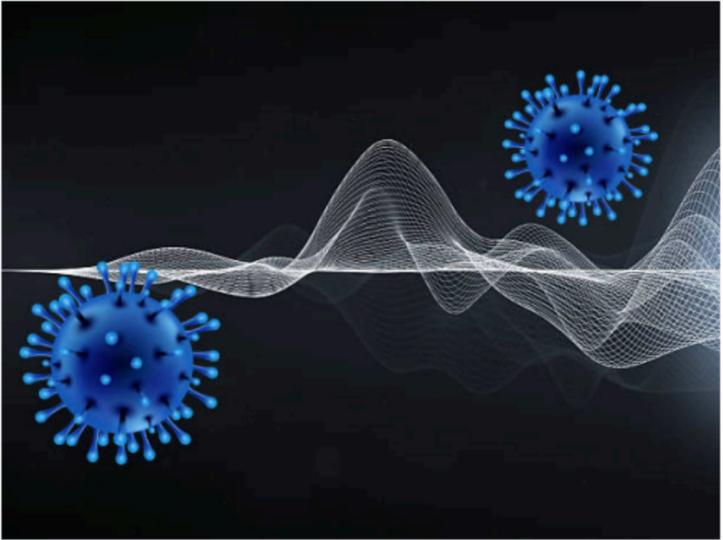


Foto: EC.

Bogotanos con Sisbén podrán acceder a consultas médicas virtuales gratis

Bienvenido a **Doctor en línea**

Orientación médica gratuita sobre Covid-19

Para ingresar, los usuarios solo deben escribir su número de cédula en la página web.

LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

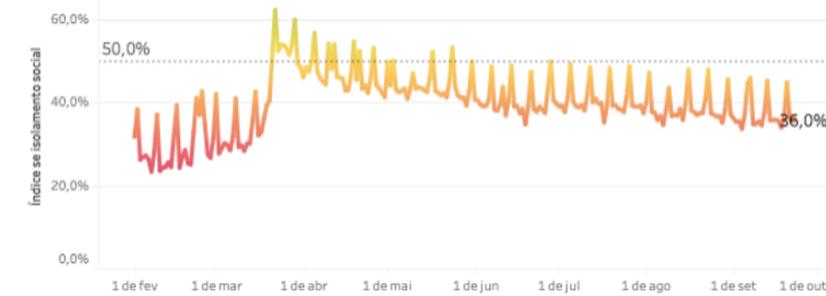
Políticas y estrategias sanitarias

- **Infraestructuras de datos, geolocalización y analítica**
- Entender el **comportamiento** del virus
- **Monitorear y predecir** la evolución de la pandemia
- Identificar **focos de infección**
- Hacer **simulaciones** sobre la efectividad de las medidas sanitarias adoptadas
- **Rastreo de contactos**
- Detectar problemas de maltrato y **salud mental**

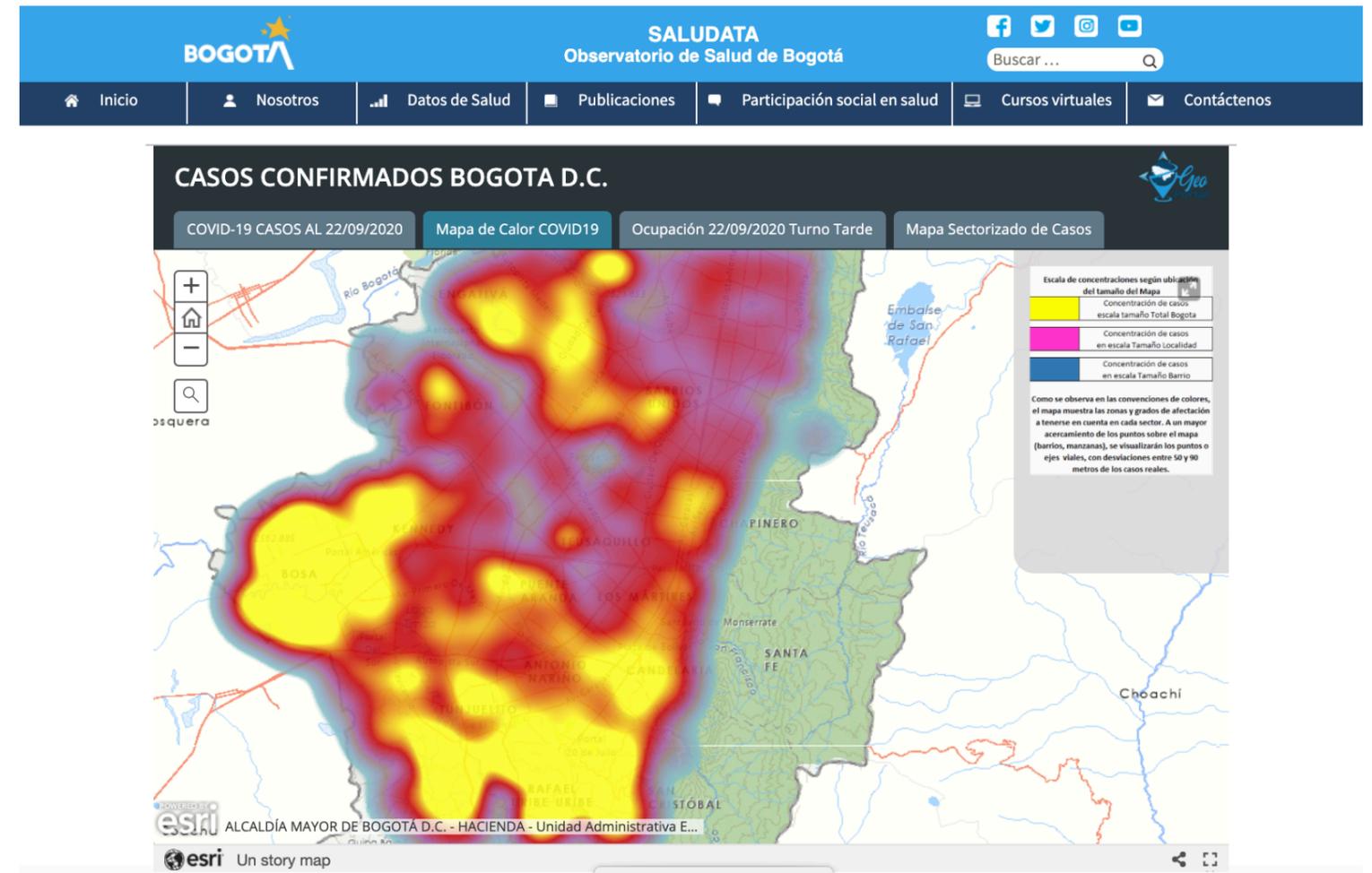
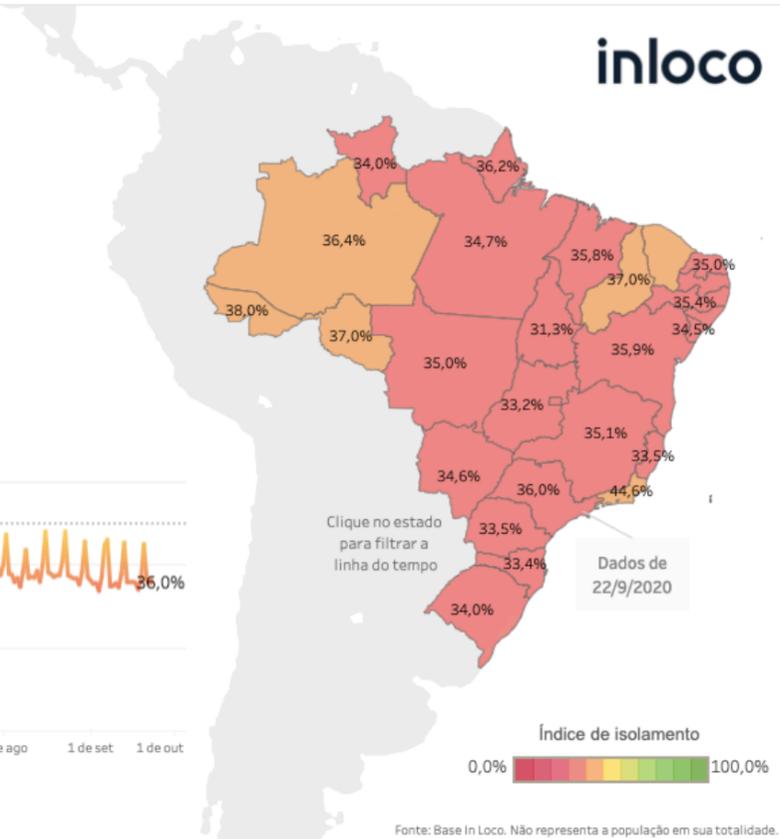
LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

Índice de aislamiento social

Índice de aislamiento social: Brasil



© 2020 Mapbox © OpenStreetMap



Últimos Apps

Plataforma virtual ROSA amplía sus servicios en el área de salud mental

La plataforma virtual ROSA (Respuesta Operativa de Salud Automática) que ha atendido más de 50 Leer más...

LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

Políticas y estrategias económicas

- Crear **bases de datos maestras de beneficiarios** a partir de múltiples fuentes de información
- Identificar y focalizar los **subsídios** a población vulnerable y a empresas afectadas
- **Pagos digitales** para la entrega de ayudas
- **Bancarización** a través de aplicaciones móviles

LA TECNOLOGÍA CLAVE EN LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

Paso a paso proceso de bancarización digital (Etapa 2)

Si es beneficiario del programa puede consultar la información sobre lo que debe hacer para acceder por medio de procesos digitales haciendo clic en las imágenes:



Paso a paso para nuevos beneficiarios en la segunda etapa



Así es el proceso para los no bancarizados



Proceso para abrir cuenta digital en celulares inteligentes en Daviplata, Nequi, Movi y Ahorro a la Mano



Proceso para abrir cuenta digital en un celular básico



Proceso de pago con el Banco Agrario



Mi ChileAtiende

[Coronavirus \(COVID-19\): Todo lo que necesitas saber](#)

[Inicio](#) / [Bono de Emergencia COVID-19](#)

Bono de Emergencia COVID-19

Información proporcionada por [Bono de Emergencia COVID-19](#)

Última actualización: 1 de junio, 2020

[Escuchar](#) [Descargar](#) [Enviar por email](#) [f](#) [t](#)

Descripción

Es un **beneficio no postulable**, que otorga el Gobierno de Chile, anunciado como parte del [Plan de Emergencia Económica](#), que beneficia a:

[Ayuda](#) ▲

[Consultar bono](#)

Captur

Evalúa ChileAtiende.cl

FORTALECER LA RESILIENCIA DIGITAL

Capacidad para sobreponerse a momentos críticos y adaptarse ante situaciones inusuales e inesperadas utilizando medios digitales

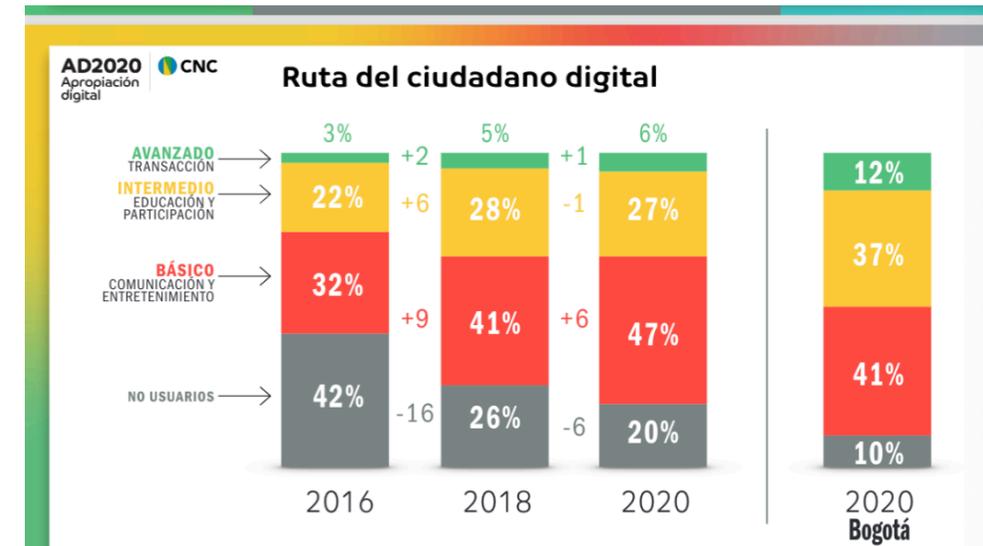
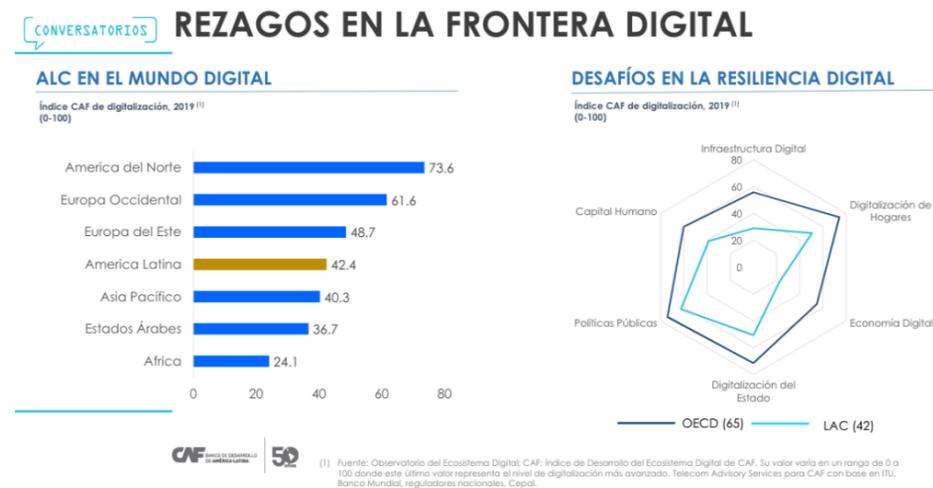
- Vendrán otras crisis
 - **Pandemias**
 - **Desastres naturales**
 - **Ataques cibernéticos**
- Crear **capacidades** que permitan fortalecer la resiliencia digital
- Los países menos afectados por la crisis sanitaria y económica fueron los más preparados – Ejemplo **Uruguay**

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

Cierre de brechas

- Brecha de **conectividad**
 - Regiones apartadas, poblaciones vulnerables
- Brecha de **adopción y uso**
 - Estratos, edad, nivel educativo, ubicación geográfica
- Brecha de **datos**
 - Que reflejen nuestra realidad como sociedades desiguales con poblaciones y regiones excluidas

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

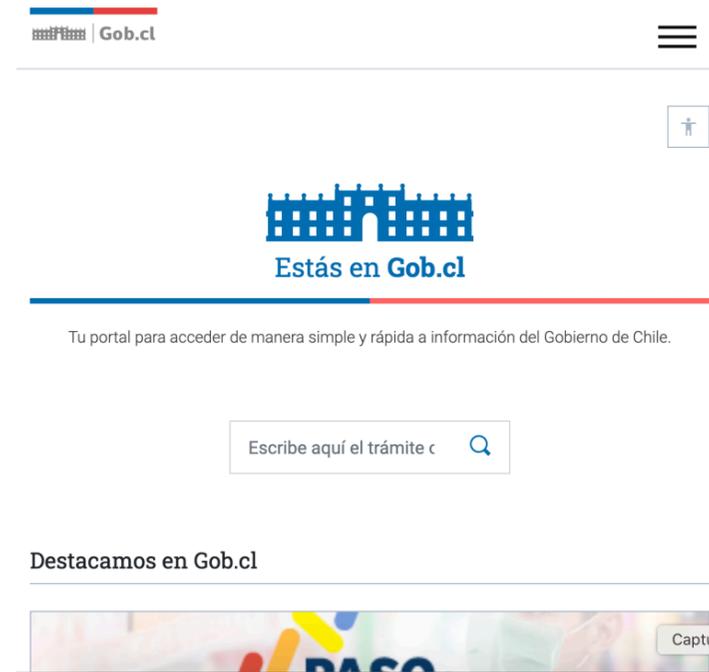
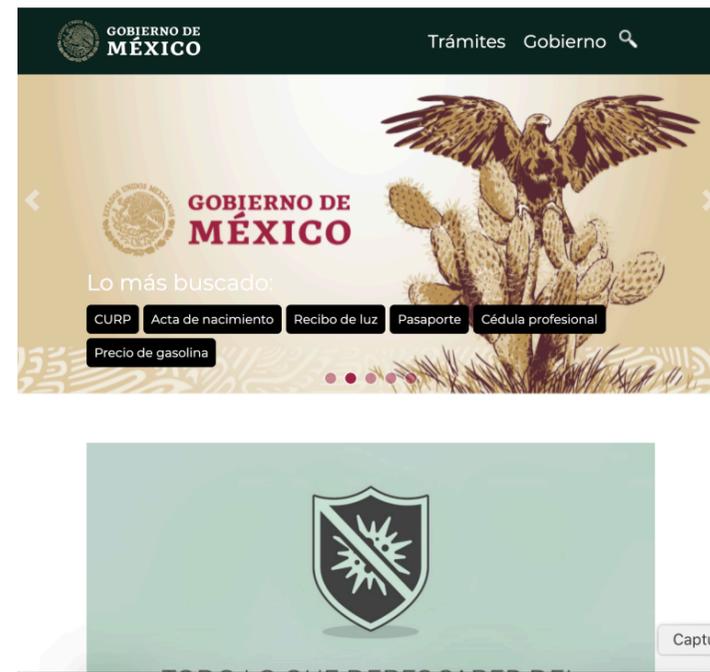


ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

Trámites y servicios

- **Digitalizar** los trámites y servicios que faltan
- Integrar los trámites a través de **portales únicos**
- Mejorar la **calidad**, la integración de principio a fin y la **experiencia del usuario** de los trámites existentes
- Desarrollar estrategias de **apropiación** para masificar su uso
- Modernizar **registros** administrativos
- Impulsar la **interoperabilidad**

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO



ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

Capacidades transversales

- Desarrollar soluciones transversales:
 - Identidad digital
 - Firma digital
 - Pagos en línea
 - Sello electrónico
 - Notificación electrónica
 - Factura electrónica

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

Uso estratégico de datos y tecnologías emergentes

- Crear y fortalecer **infraestructuras de datos**
- Aprovechar las **tecnologías emergentes**
 - Big Data y analítica
 - Inteligencia artificial
 - Blockchain
 - Realidad virtual y realidad aumentada
 - Internet de las Cosas
- *Data driven public sector*: mejorar **políticas públicas, servicios a los ciudadanos, eficiencia interna**

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

Talento y cultura de innovación

- **Políticas integrales** para generar habilidades digitales
 - Nivel directivo
 - Áreas misionales y de servicio al ciudadano
 - Grupos especializados (datos, TI, analítica)
- Promover la **cultura de innovación** en el Estado
- **Laboratorios** de innovación pública
- Fortalecer el ecosistema digital – **GovTech**

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

gov.pe

Buscar en gov.pe

PCM

Presidencia del Consejo de Ministros

Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital

Es un espacio de co-creación para que la academia, la sociedad civil, los sectores público y privado, y los ciudadanos, participen en el diseño, rediseño y digitalización de servicios públicos y la transformación digital del Estado.

El Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital se creó a través de la [Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 003-2019-PCM/SEGDI](#), y tiene las siguientes prioridades:

- Promover la participación de la sociedad civil, la academia u otros actores en los procesos de co-desarrollo, co-diseño y co-creación de plataformas digitales, soluciones tecnológicas orientadas al fortalecimiento de los servicios digitales.

Coronavirus COVID-19

Argentina.gob.ar

Inicio / Jefatura de Gabinete de Ministros / Innovación Pública / Laboratorio de Gobierno

LABgobar

Laboratorio de Gobierno

Laboratorio de Gobierno

Innovación Pública al servicio de las personas

¿Qué es el Laboratorio de Gobierno?

Buscamos mejorar los servicios que entregan las instituciones públicas a la ciudadanía, acompañando a servidores públicos e instituciones en sus procesos de innovación centrados en las personas, promoviendo que estas prácticas se hagan sostenibles en el Estado y movilizando al ecosistema para co-crear valor público en las problemáticas prioritarias para el país.

El Laboratorio de Gobierno busca articular una nueva relación entre

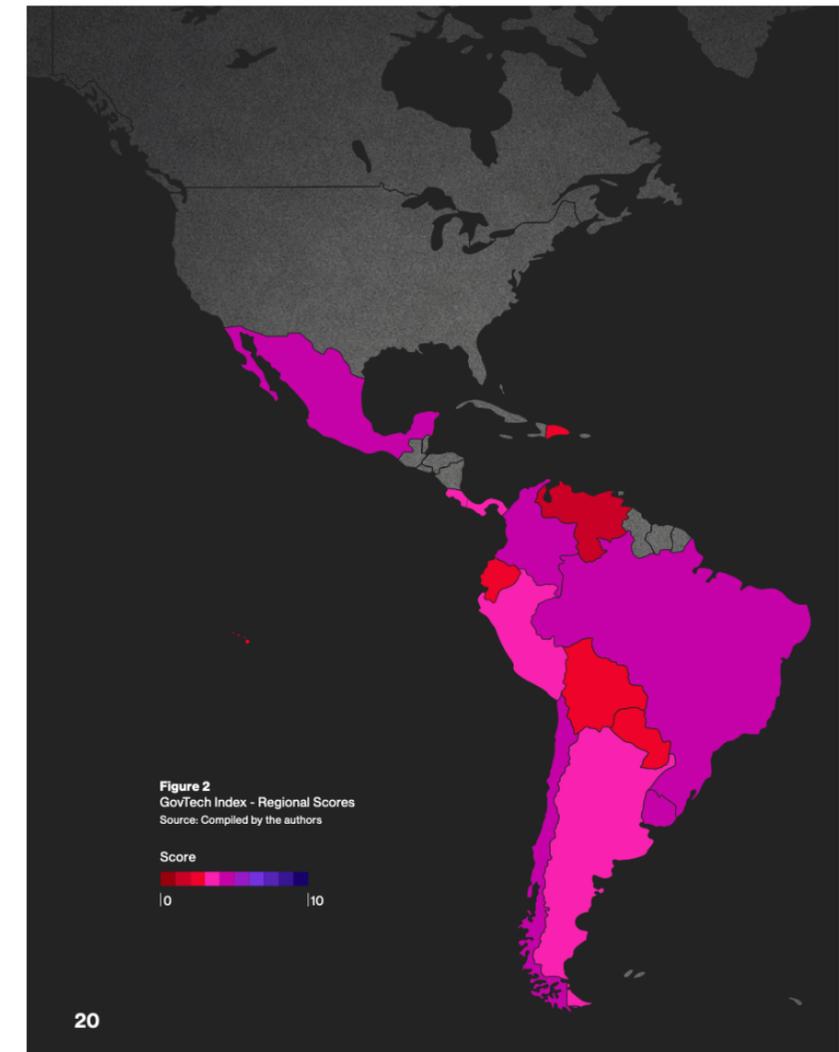
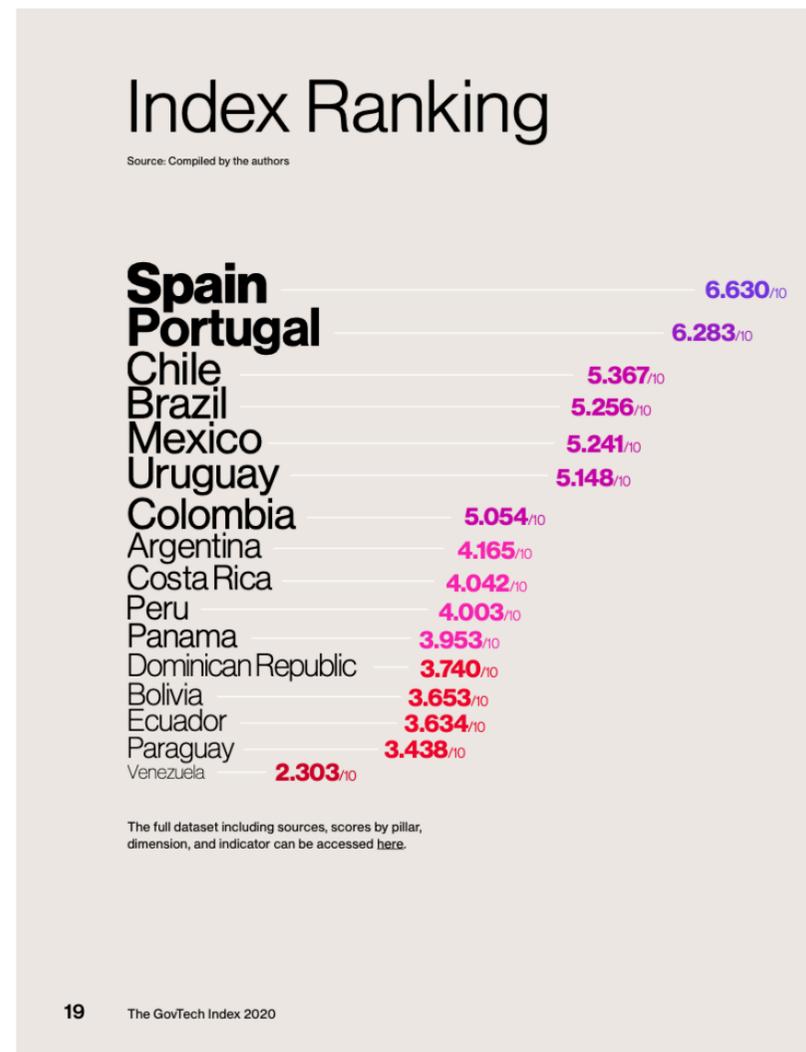
MilAB

Milab: laboratorio GovTech de Col...

Ecosistema Govtech

MilAB LABORATORIO GOVTECH DE COLOMBIA

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO



ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO

Gobernanza

- **Gobernanza del gobierno digital**
- **Marcos éticos y regulatorios**
 - Seguridad digital
 - Protección de datos personales
 - Inteligencia artificial

ACCELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL ESTADO



A young girl with dark, curly hair is looking out from a window. She is smiling slightly and has her hand resting on the wooden ledge of the window. The window frame is painted purple. The background is dark and out of focus.

**50 años trabajando por el desarrollo
y una mejor calidad de vida
para todos los latinoamericanos**

CAF BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA

50
años

www.caf.com
[@AgendaCAF](https://twitter.com/AgendaCAF)
