



PERÚ: Transformación Digital

Hoja de Ruta para una Digitalización Sostenible

Gobernanza

**Innovación
Pública**

**Política
Digital**

**Agenda
Tangible**



The background is a dark, grayscale image featuring a hand holding a medical device, possibly a stethoscope or a probe, over a patient's chest. Overlaid on this are various white line-art graphics: a large circular gauge with a needle pointing to '01', several ECG (heart rate) waveforms, and a network diagram with nodes and connecting lines. A red horizontal band spans the middle of the image, serving as a backdrop for the title text.

Governanza ...

Secretaría de Gobierno Digital

**Tenemos el compromiso de liderar
la transformación digital en el país**



Informatización del gobierno

(1990: DL 604)

Ley que norma el Sistema Nacional de Informática (DL 604), como parte del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Ingreso de las tecnologías a los procesos de gestión

Gobierno electrónico

(2007, DS 063-PCM)

Se implementa la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (DS 063-PCM), en la Presidencia del Consejo de Ministros

Incremento de la eficacia y eficiencia de la gestión del gobierno gracias a las tecnologías.

Gobierno digital, Laboratorio de Innovación

(2017: DS 022-PCM; 2018: DS 118; RS 003-2019-PCM/SEGDI; OECD²)

Se implementa la Secretaría de Gobierno Digital (DS 022-PCM), Declaración de Interés Nacional (DS 118), y Creación del Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital (RS 003-2019-PCM/SEGDI).

Refundar la relación Estado y ciudadanía, y cocreando valor público

Sistema Nacional de Transformación Digital

(2020, DU 006, DU 007)

Garantizar un ecosistema confiable donde cada persona desarrolle sus capacidades y ejerza su ciudadanía digital

Ciudadanía digital es la capacidad de una persona de participar como un **agente activo** en la **sociedad digital**¹.



Instituciones del gobierno central, regional y local



Otras instituciones públicas



Sector privado



Academia



Sociedad civil

Ecosistema digital

Ejercicio de ciudadanía digital

Secretaría de Gobierno Digital



- Ente rector del Sistema Nacional de Transformación Digital en el país
- Ente rector en Gobierno Digital del Estado
- Ente rector en Confianza Digital en el país
- Secretaría Técnica del Comité de Alto Nivel por un Perú Digital, Innovador y Competitivo

OCDE: “Desarrollar un Marco Regulatorio Adaptado Digitalmente”





La competitividad de los países está directamente relacionada con sus niveles de digitalización.



El proceso de **digitalización** de un país compromete al **ciudadano**, a la **sociedad civil**, a las **empresas**, a la **academia** y al **gobierno** ¹.



Un ciudadano más digitalizado posee **mayores herramientas** para aprovechar sus habilidades ².



Las empresas digitalizadas aumentan su **eficiencia y acceso a nuevos mercados** ³.



El desarrollo del gobierno digital aumenta la **transparencia en la provisión de servicios públicos** ⁴.

1. "Defining digital transformation: Results from experts interviews". Government Information Quarterly 36 (2019).

2. Rivor, A; Morales, M. "Tecnologías digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina". CLACSO (2019).

3. Hinings, B; Gegenhuber, T; Greenwood, R. "Digital innovation and transformation: An institutional perspective". Information and Organization 28 (2018): 52-61.

4. Gomes de Sousa, W; Pereira de Melo, E; Bermejo, P; y colaboradores. "How and where is artificial intelligence in the public sector going? A literature review and research agenda". Government Information Quarterly 36 (2019).

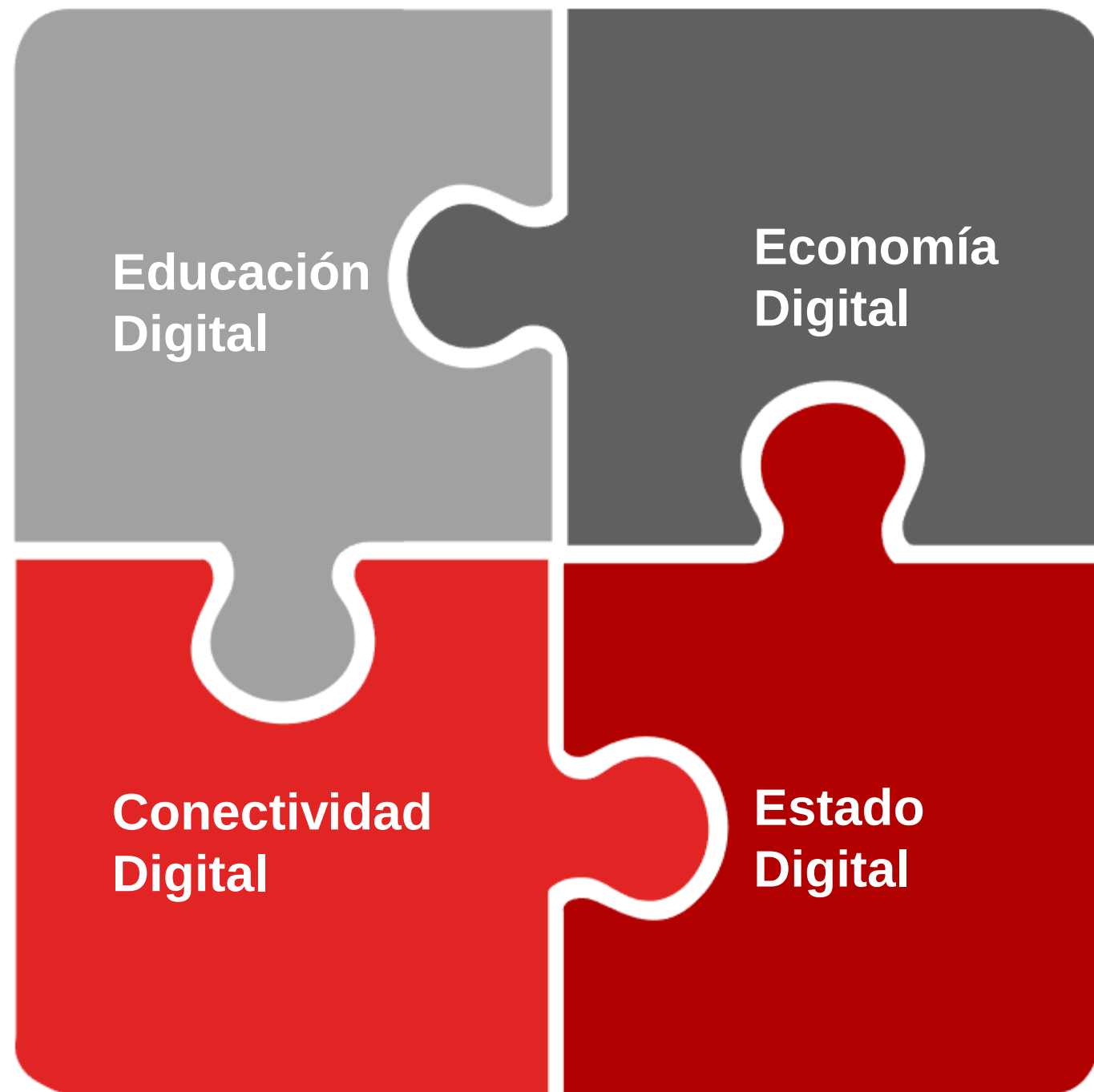
Sistema Nacional de Transformación Digital en el Perú

DU N° 006-2020

DU N° 007-2020

DL N° 1412

DS N° 118-2018-PCM



Digitalización



La digitalización se da cuando **se adoptan soluciones digitales** dentro de los procesos habituales de una empresa o entidad estatal.

Digitalizar un trámite o servicio

Transformación Digital



Es un proceso que responde a las **necesidades de supervivencia de las organizaciones, generando una reinvención**, una modificación en la estrategia o en el modelo de negocio

Transformar todo el aparato público para transformar personas

The background is a dark, textured collage. It features a white ECG line at the top left, a semi-circular gauge with numbers 01, 02, 03, and 04 in the center, and two small rectangular boxes with ECG traces on the right. At the bottom, the word 'DIGITAL' is written in large, dashed white letters. A red horizontal band spans the middle of the image, containing the main text.

Innovación pública y agilidad siempre ...



La empatía transforma

La crisis del coronavirus obliga a nuestras organizaciones a transformar sus marcas, culturas y modelos de negocio.



transformar con los ciudadanos ... siempre!



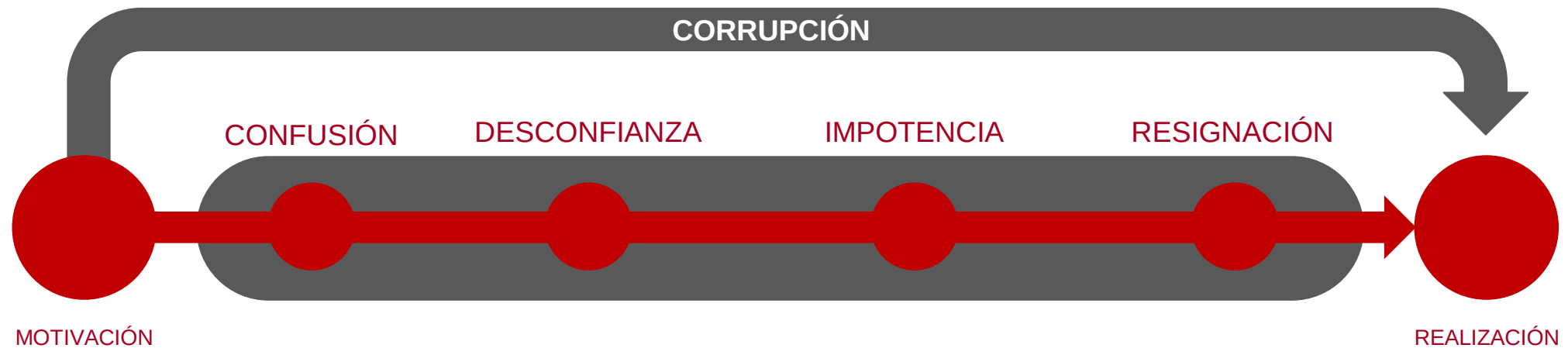
Servicios

Para los ciudadanos los servicios no se resumen en una interacción de formularios o documentos.

Para los ciudadanos el servicio empieza **desde que existe una motivación** hasta que la **necesidad está satisfecha**



**La falta de información coloca a los ciudadanos
en una posición vulnerable
y el Estado no les provee las herramientas
para defender sus derechos**



8

PRINCIPIOS DE DISEÑO

Informar para orientar.

Anticiparnos a las necesidades ciudadanas.

Siempre resaltar el valor para el ciudadano.

Ser transparente a todo nivel.

Capitalizar el valor de las interacciones sociales.

Mantener al ciudadano actualizado.

Asegurar una experiencia consistente.

Esforzarte más para que el ciudadano se esfuerce menos.

¡Hola!

Busca aquí trámites, servicios e información del Estado Peruano



Más buscados: [Qué es el coronavirus](#) / [Renovar DNI](#) / [Encuesta nacional COVID-19](#)

Trámites y servicios más visitados

- [Renovar pase personal laboral](#)
- [Solicitar Copias Literales o Simples en SUNARP](#)
- [Antecedentes Penales](#)
- [Consultar la clasificación socioeconómica de mi hogar](#)
- [Certificado de Antecedentes Policiales para uso nacional](#)
- [Usar certificado de inscripción \(C4\) como reemplazo de DNI tras robo o pérdida durante estado de emergencia](#)

El Estado Peruano



[Trámites y servicios](#)



[Entidades del Estado](#)

Últimas noticias

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables



GOB.PE/participa

Para escuchar directamente a
los ciudadanos



gob.pe

Plataforma digital única
del Estado Peruano

Buscar en gob.pe



> El Estado

> Participa

PARTICIPA
PERÚ

BETA



Participa es un espacio para escuchar las propuestas de todos los ciudadanos para el logro de los objetivos del país. Esta versión beta es el primer resultado del Laboratorio de Gobierno y Transformación Digital, que permite la participación directa de la sociedad civil, los sectores público y privado, la academia y los mismos ciudadanos en el desarrollo de nuestro país. ¡Participa tú también!



Escuchamos tu propuesta

Queremos hacer un Perú mejor para todos. Participa contándonos tus necesidades y compartiendo tus propuestas para crear un mejor país.

¡Escríbenos! ▼



Denuncias de corrupción

Denuncia en línea actos de
corrupción en entidades del Estado.



Acceso a la información pública

Solicita información pública de los
ministerios del Estado.



Consulta previa

Sé parte de los procesos de consulta
previa para pueblos indígenas u
originarios.





gob.pe

Plataforma digital única
del Estado Peruano

Buscar en gob.pe



> [El Estado](#) > [Coronavirus](#)

Coronavirus (COVID-19) en el Perú

Encuentra el número de infectados por coronavirus en Perú, los síntomas de la infección, distritos afectados, medidas del estado de emergencia, recomendaciones de prevención y más.

[Conoce más sobre el coronavirus](#) >

**¿Estoy en riesgo
de haber
contraído el
coronavirus
COVID-19?**

- Realiza la evaluación digital y recibe recomendaciones de acuerdo a tus síntomas y situación de riesgo.
- De ser necesario, serás contactado por personal de salud para realizar una prueba de descarte.

Empezar triaje →



PERÚENTUSMANOS

Aplicación móvil

Mantente informado, reporta tus síntomas y conoce las zonas de mayor riesgo.

**Ver más
sobre la app**



App Perú en Tus Manos





gob.pe

Solicitar pase personal laboral

Solicitar pase personal laboral



Si debes ir a trabajar durante el estado de emergencia, solicita este pase para poder trasladarte a tu centro laboral durante los próximos cuatro días. Pasado ese periodo, podrás solicitar la renovación.

El Pase Personal Laboral solo autoriza a asistir al centro de trabajo. No permite el uso de vehículos.

Sin embargo, tendrás la opción de solicitar un pase vehicular [si tus funciones lo requieran](#).

Se han detectado personas que utilizaron información falsa para solicitar pases. Esto es un delito, por lo que serán denunciadas ante las autoridades.

Ingresa tus datos para iniciar tu solicitud:

País

Perú





Gobierno de Datos

Marco de Gobernanza de Datos del Estado Peruano está constituido por instrumentos técnicos y normativos que establecen los requisitos mínimos que las entidades de la Administración Pública deben implementar conforme a su contexto legal, tecnológico y estratégico para asegurar un nivel básico y aceptable para la recopilación, procesamiento, publicación, almacenamiento y apertura de los datos que administre.

Tipos de contenido

Recurso (2839)

Dataset (1693)

Grupo (30)

Harvest Source (14)

Página (4)

Data Dashboard (1)

Categorías

Economía y Finanzas
(742)

4581 Distribución de Datos

Search

Ordenar por

Fecha cambiada

Pedido

Descendente

Consultar

Reiniciar



Información de Fallecidos del Sistema Informático Nacional de Defunciones - SINADEF - [Ministerio de Salud]

Datos Abiertos de COVID-19

COVID-19

Encuesta Nacional COVID19

Gobierno del Peru. Participa
en la Encuesta Nacional
COVID19 marcando *321#.
Privacidad en [http://www
.gob.pe/encuestacovid19](http://www.gob.pe/encuestacovid19).
PrimerMiSalud

Gobierno del Peru. Acepta compartir su nro
celular, ubicacion aproximada y respuestas para
analisis contra el COVID19

- 1.Si Acepto
- 2.No Acepto

Cerrar

Responder

Cronograma

Trabajo de campo, investigación secundaria y mapeo de necesidades



7 semanas

Prototipado y testeo



2 semanas

Desarrollo Ágil



8 semanas*

Piloto de integración

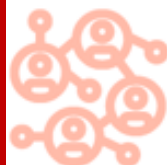


Aprendizaje constante

Priorización

Recopilación de información

Redacción y publicación de contenido



semana



6 semanas

Agilidad siempre!

Actividad 5.3

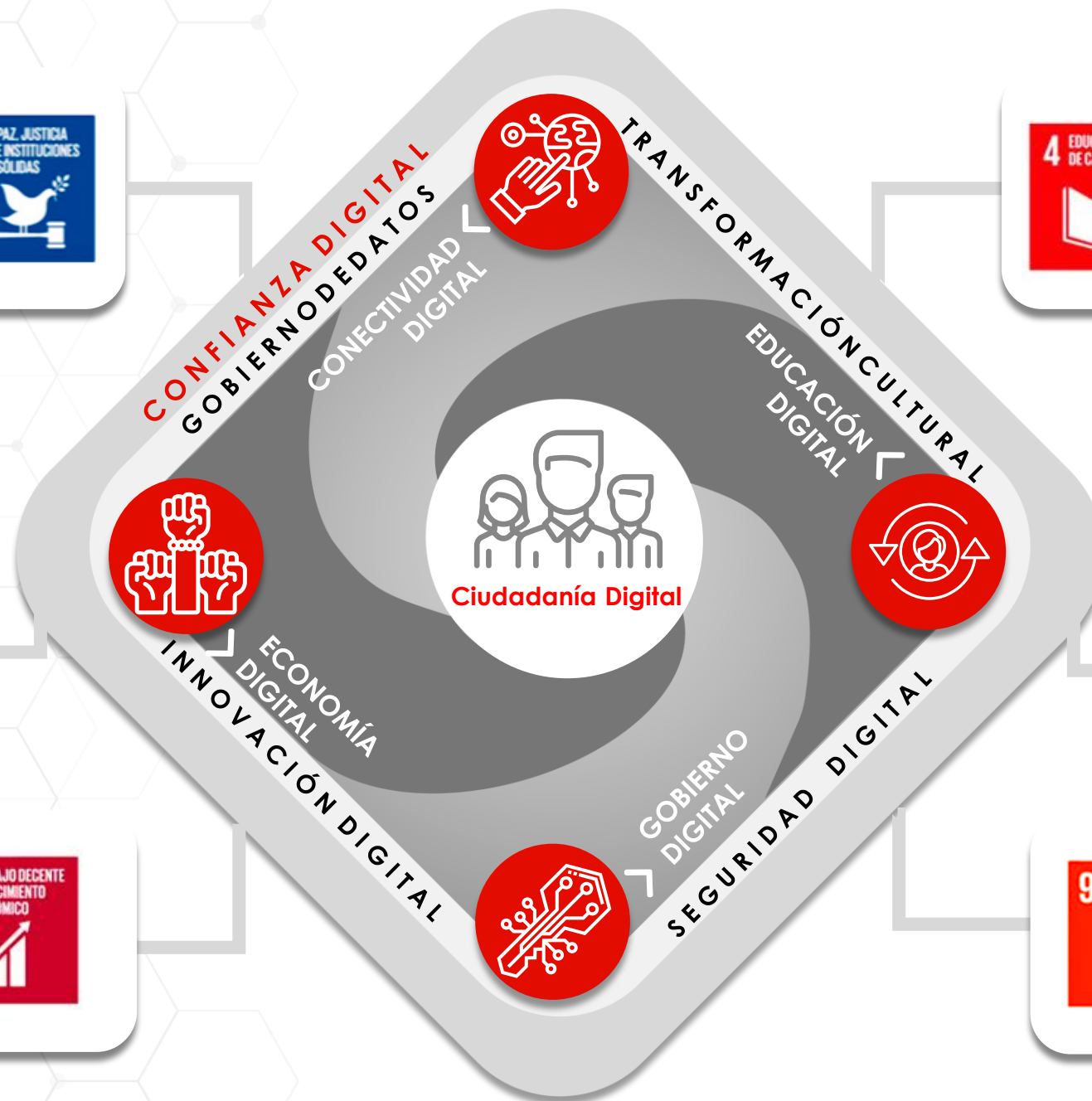
20 días

The background is a dark, grayscale image featuring a hand holding a medical device, possibly a stethoscope or a probe, over a patient's chest. Overlaid on this are various white and red digital and medical graphics. These include a large circular gauge with a needle pointing towards the top, several ECG (heart rate) waveforms, a network diagram with nodes and connecting lines, and the word "DIGITAL" in large, dashed, capital letters at the bottom. A prominent red horizontal band spans the middle of the image, serving as a backdrop for the main title.

Política digital ...

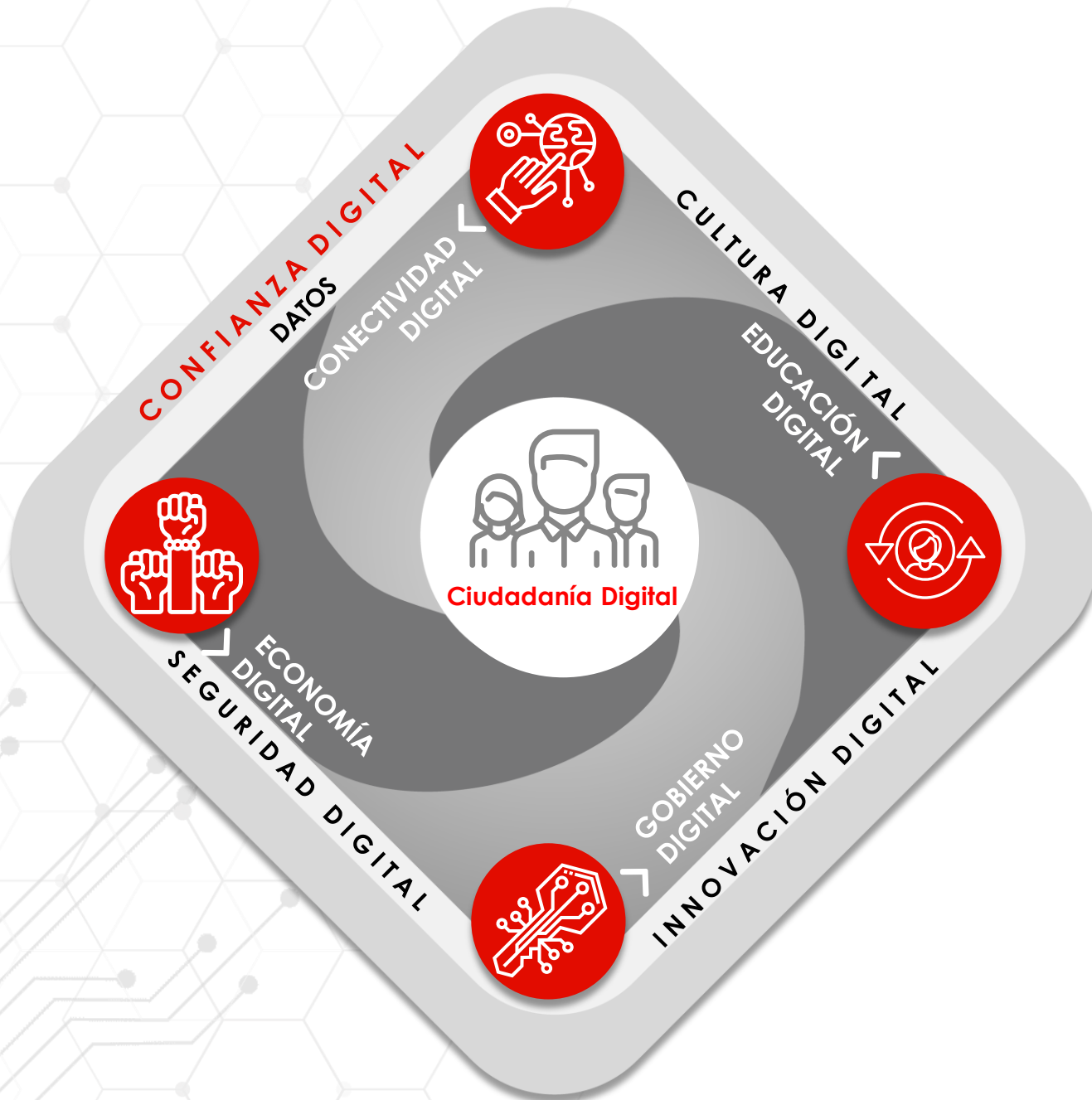
Beneficios asociados al ejercicio de ciudadanía digital



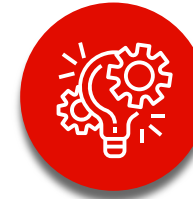


CONFIANZA DIGITAL

GOBIERNO DE DATOS



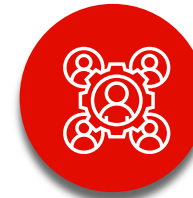
Innovación Digital



Confianza Digital



Gobierno de Datos



Talento Digital



Inteligencia Artificial



Lucio Poma



MANUEL LENGUA



Ingrid Fino



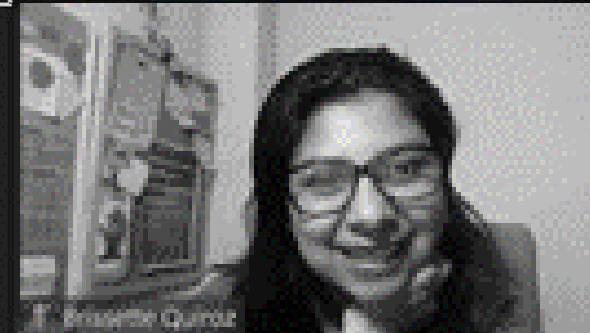
MUNISANFELC



Jorge Moreno Cuenca



Jorge Pérez



T. Bravante Quirós



GABY PIÑERO



Elizabeth



MANUEL LENGUA



Felipe Gamboa



Antoni Bosch i Artés



Adrián Aguirre



Jorge Rodríguez



Cesar Augusto Gil Lou Nod



Renzo Giocha



INFRAESTRUCTURA TI

INFRAESTRUCTURA TI

Como un recurso básico, Internet para todos

Impulso a la nube

DE FREDDY MADRID
Implementar data center regionales

Construir la infraestructura digital

MARCO REGULATORIO

MARCO REGULATORIO

DE FREDDY MADRID
Difusión de la ley de gobierno digital y transformación digital

Utilizar recursos que en lo posible, sean de característica abierta

Transmitir apropiadamente las ventajas de compartir los datos

En primer lugar que se convierta en Política de Estado, así mismo que cuente con un presupuesto anual y finalmente que este ha cargo de una institución sólida como un Ministerio de Digitalización

¿Cuál sería el ente que se asegure el uso adecuado de la data del ciudadano?

Regulación en materia de datos, dispersa, débil e inconsistente

Group Name

GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA DATA

Entidades del estado independientes, ausencia de unificación de datos generales personales gobernados y los anexos según la necesidad pública o privada

Dar seguridad a los datos de los ciudadanos

Trabajo de datos en forma aislada

Es importante recoger las necesidades de primera mano

Soporte de los responsables de datos para definir estrategias para generar sinergia

No hay líderes comunitarios capacitados para que ellos puedan subir la data y saber que nuevas competencias se necesitan en cada zona

Group Name

CULTURA DIGITAL CIUDADANÍA

Formación en el uso de la tecnología y su aplicación como un enfoque holístico para administrar, mejorar y aprovechar la información de forma que pueda ayudarnos a ganar percepción y generar confianza en las decisiones y operaciones que ejecute el Estado y las empresas privadas en los servicios que brinda al ciudadano

DE FREDDY MADRID
Realizar foros y congresos con los jóvenes y empresarios para fomentar el emprendimiento

Incipiente cultura ciudadana para la toma de decisiones basadas en datos

Elaborar un plan de adaptación o soluciones que permitan la inclusión de los adultos mayores y recopilar información de los peruanos aislados

Cambio de mindset

DE FREDDY MADRID

Group Name

ESTRATEGIA DIGITAL

El apoyo al más alto nivel debe ser claro

Las decisiones deben estar basadas en objetivos estratégicos que no debería ser modificados o cancelados por cada gobierno, sin el consenso de la sociedad.

Mitigar la resistencia a esta forma de interactuar con el estado y también a la 5G

Desarrollar prototipos que muestren la ventaja para los ciudadanos

Hablando: Enrique Campos



PILARES

- ✓ ☐ Conectividad Digital
- ✓ ☐ Economía Digital
- ✓ ☐ Educación Digital
- ✓ ☐ Gobierno De Datos
- ✓ ☐ Gobierno Digital
- ✓ ☐ Seguridad Digital
- ✓ ☐ Talento Digital

1572

Desafíos Planteados

1550

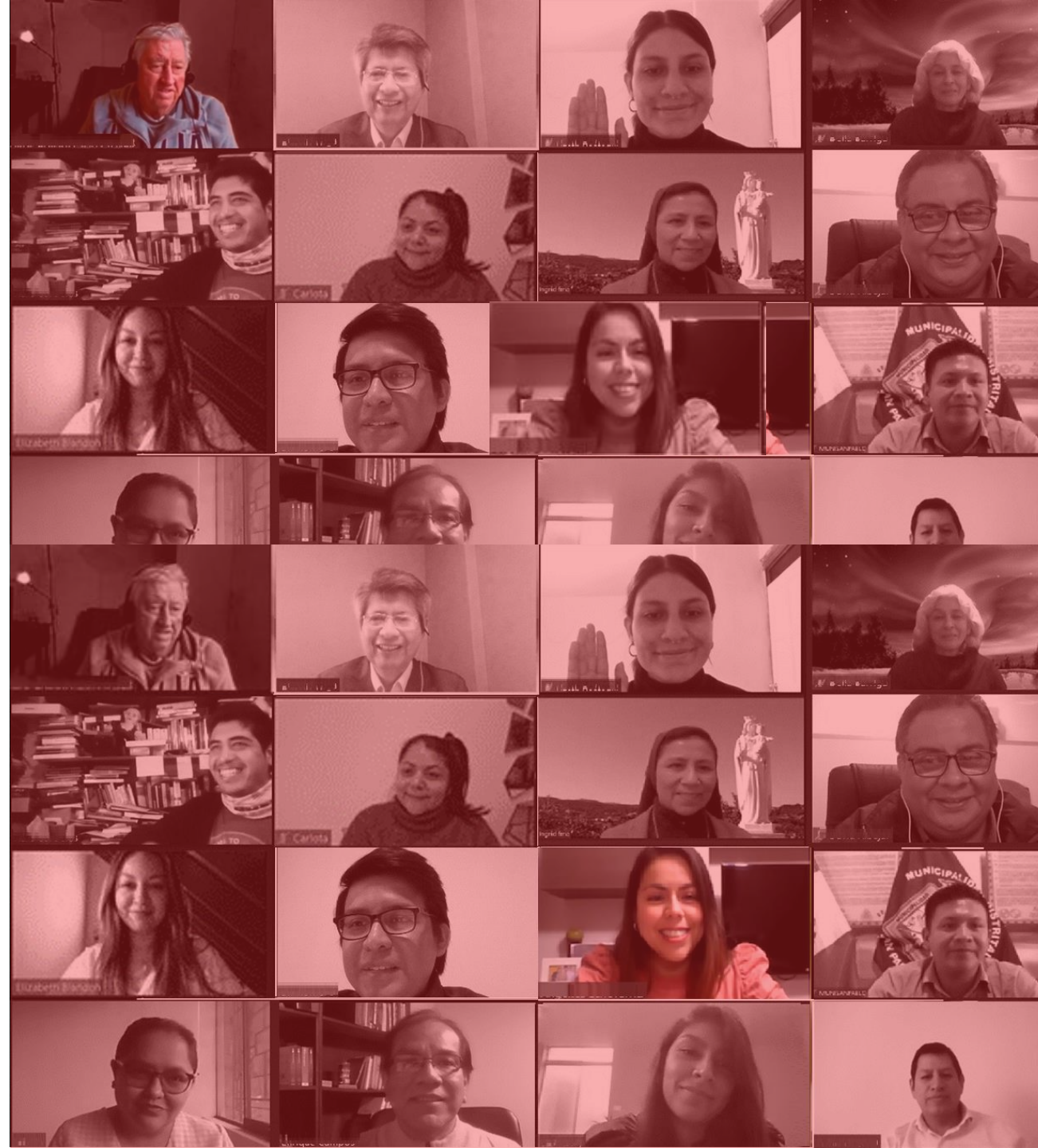
Soluciones Planteadas



EJES	DIMENSIONES	ELEMENTOS			
1  Ciudadano Digital	Ciudadano Empoderado	 Participación ciudadana	 Innovación social	 Derechos y deberes del ciudadano para expresar opiniones libremente y ejercer control de la gestión pública	
	Ciudadano Conectado	 Herramientas digitales para generar nuevas oportunidades y mejorar calidad de vida	 Espacios digitales para generar comunidades virtuales de interés		
	Ciudadano Informado	 Internet para acceso a información y a mayores oportunidades de aprendizaje	 Otros medios digitales (Televisión digital, radiodifusión) para acceder a información		
	Habilitadores Específicos	 Uso cívico y respetuoso del internet	 Inclusión social digital	 Entendimiento de diferencias regionales para elaborar propuestas ajustadas	 Ciudades inteligentes
2  Habilitadores	Seguridad	 Identidad digital	 Confianza Digital en sector público y sector privado	 Inversión en Confianza Digital	
	Cultura y talento	 Apropiación de las tecnologías digitales por parte de personas, empresas y gobierno		 Voluntad gubernamental hacia la transformación digital del Estado	 Modelo de gobierno dedicado para la implementación
	Innovación	 STEMs requeridos por la industria	 Habilidades digitales		
	Información	 Desarrollo de ecosistemas de innovación digital	 Desarrollos en I+D+i		
3  Economía Digital	Industria Digital	 Apertura de datos estructurados y no estructurados (open data)	 Desarrollo de mecanismos de participación ciudadana	 Intercambio automático de documentación entre entidades	
	Digitalización sectorial	 Especialización de la industria	 Internacionalización de las empresas	 Emprendimiento en soluciones digitales	 Economía colaborativa sólida
	Inclusión financiera	 Consolidación del comercio electrónico y de canales digitales	 Promoción del uso de tecnologías de punta para digitalizar sectores productivos: —Análítica avanzada —Blockchain —Inteligencia artificial —IoT	 Acceso a medios y pasarelas de pago	 Adopción digital mediante mecanismos como incentivos, reducción de barreras, APPs, etc.
3  Educación Digital	Competencias Inclusión	 Nivel de bancarización digital de personas y empresas			
3  Gobierno Digital	Servicios al ciudadano digitalizados	 Competencias digitales ciudadanas	 Inversión en educación TI	 Educación para el empleo de TI	
	Procesos	 Servicios automáticos, auto-gestionados y remotos		 Habilitación de gobierno 24/7	
	Gobierno de Datos e Inteligencia Artificial	 Digitalización y automatización de procesos internos		 Desarrollo de sistemas interoperables	 Consolidación procesos (i.e., compras públicas de TI)
	Habilitadores Específicos				

El ciudadano digital tiene derecho
a conectividad de calidad
al acceso a las tecnologías digitales
a la autenticación **segura**
a **servicios digitales empáticos**
al desarrollo de habilidades digitales
a comprar y vender por Internet
a aprender siempre
a una cuenta digital del Estado
y a la **participación**
en las decisiones de su país
a través de plataformas digitales

Fuente: Entrevistas a profundidad. **Equipo de la Política Nacional de Transformación Digital**
PCM | Secretaría de Gobierno Digital (PCM).



The background is a dark, grayscale image featuring a medical theme. It includes a faint ECG (heart rate) line across the top, a large clock face in the center, and a hand holding a medical device. There are also some small, faint text elements like "40-60 BPM" and "DIGITAL" visible. A solid red horizontal band is overlaid across the middle of the image.

Agenda tangible...

¡Atención Certifica desde tu



gob.pe

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

[Ingresar como empresa](#)

[Crear Cuenta](#)

[Ingresar](#)

Empleos Perú

Explora las ofertas laborales que tenemos para ti

Certiadulto f contratar per Covid-19

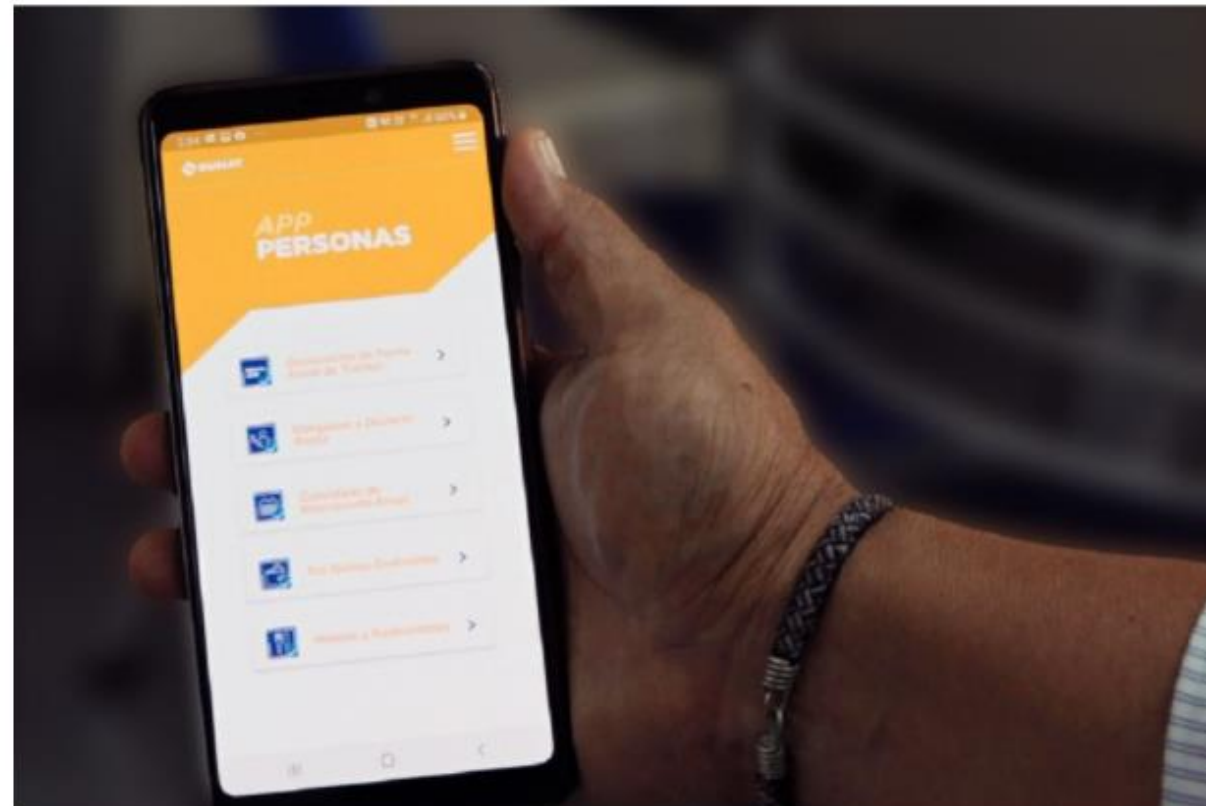
Miguel Ampudia Belling 13

Like 12



Más de 1,500 personas crearon virtualmente RUC digital en últimos cuatro días

La Sunat detalló que el 30% lo hizo durante sábado y domingo



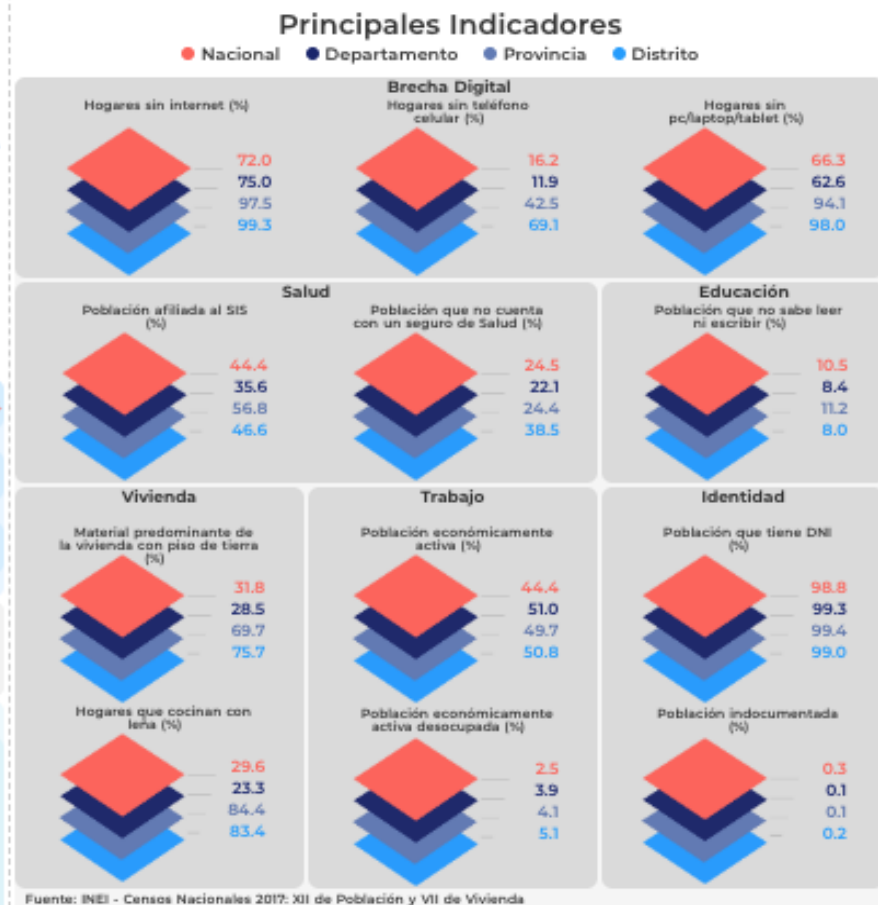
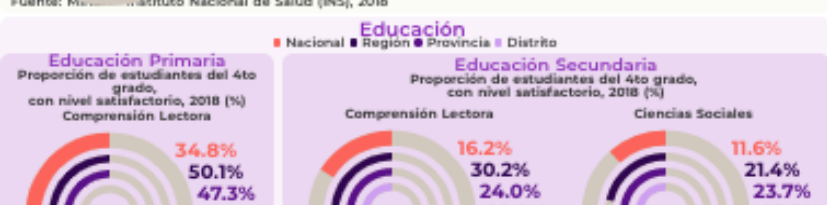
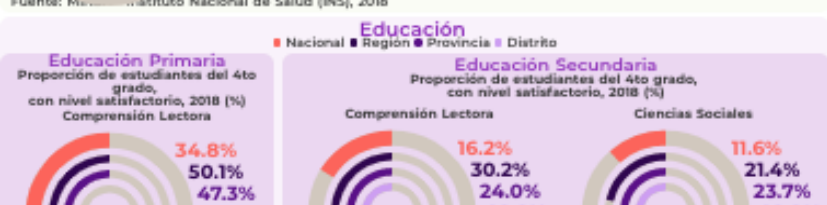
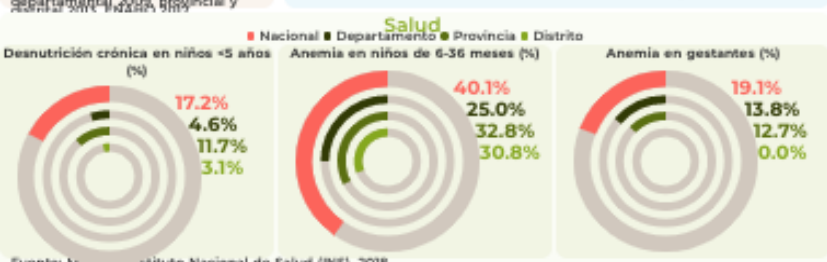
Innovación que le permite hacer registros desde su casa. Cortesía

digital está siendo positiva más, esta plataforma tiene lo y esos cursos permiten antes", mencionó.

entrega los certificados oven y Certiadulto.

7 tus antecedentes ero ahora con un solo clic 7 y de manera gratuita. Se

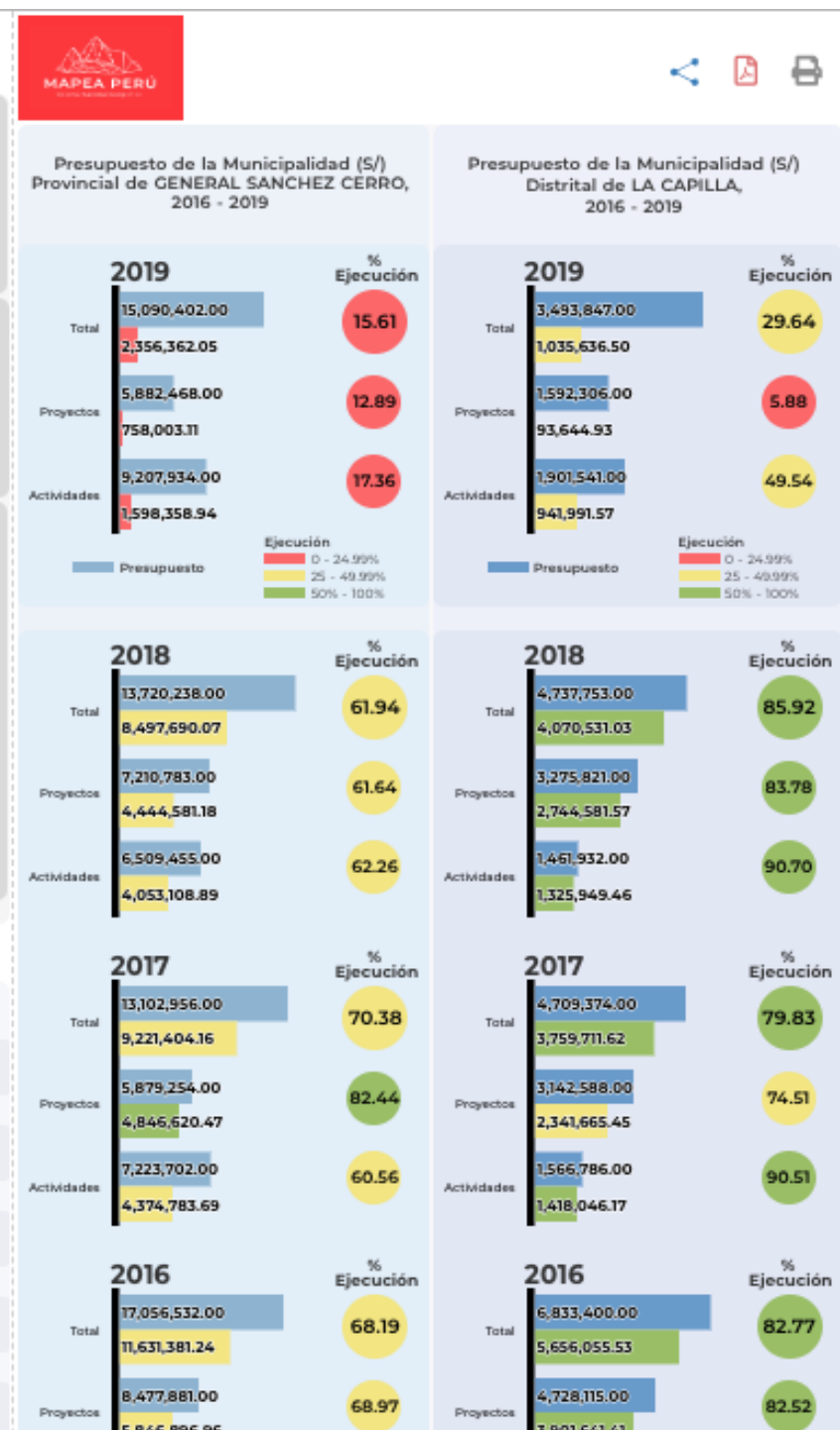
LA CAPILLA ES UN DISTRITO DE LA PROVINCIA DE GENERAL SANCHEZ CERRO EN EL DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA

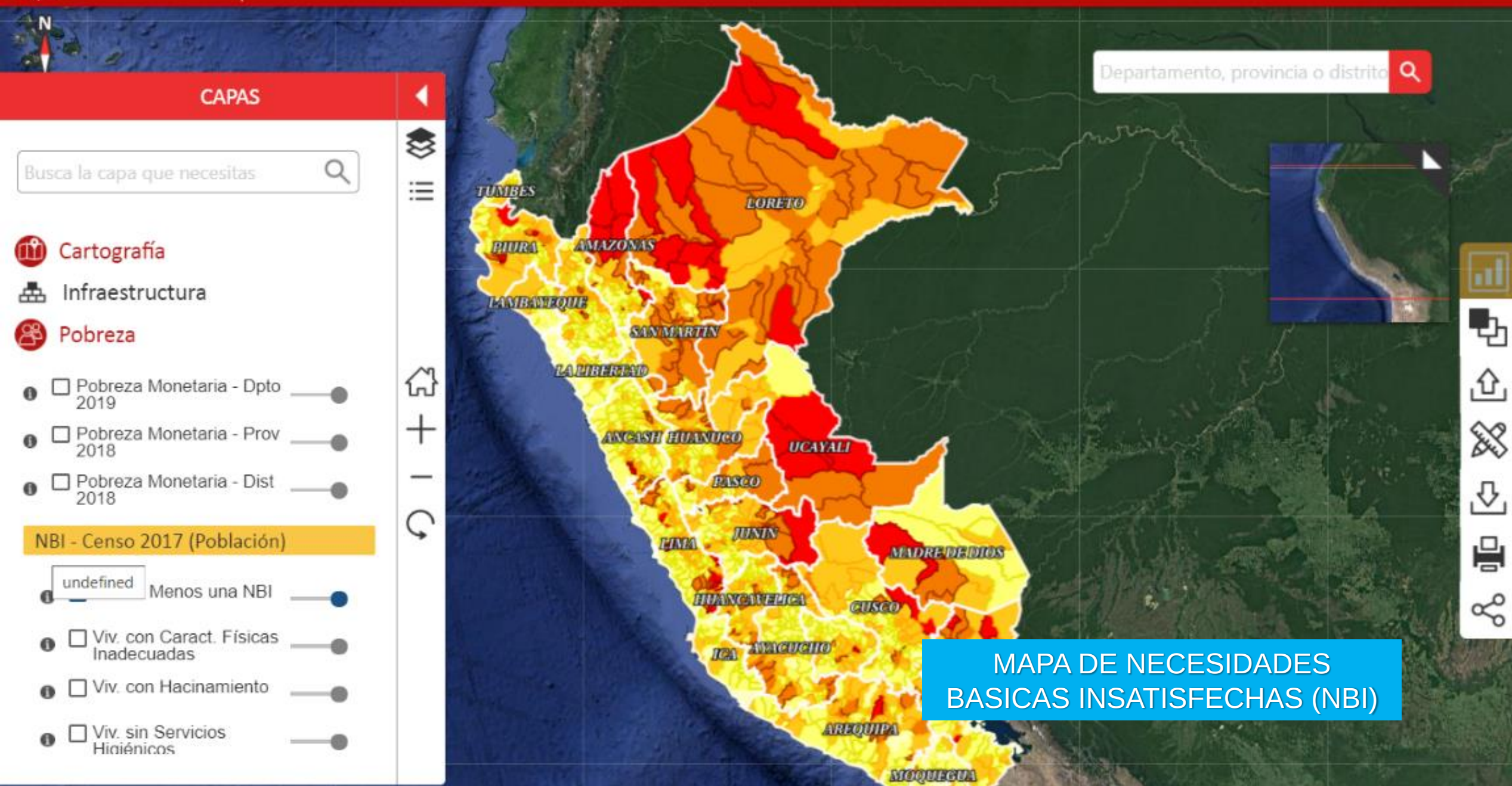


Municipalidad Distrital de La Capilla

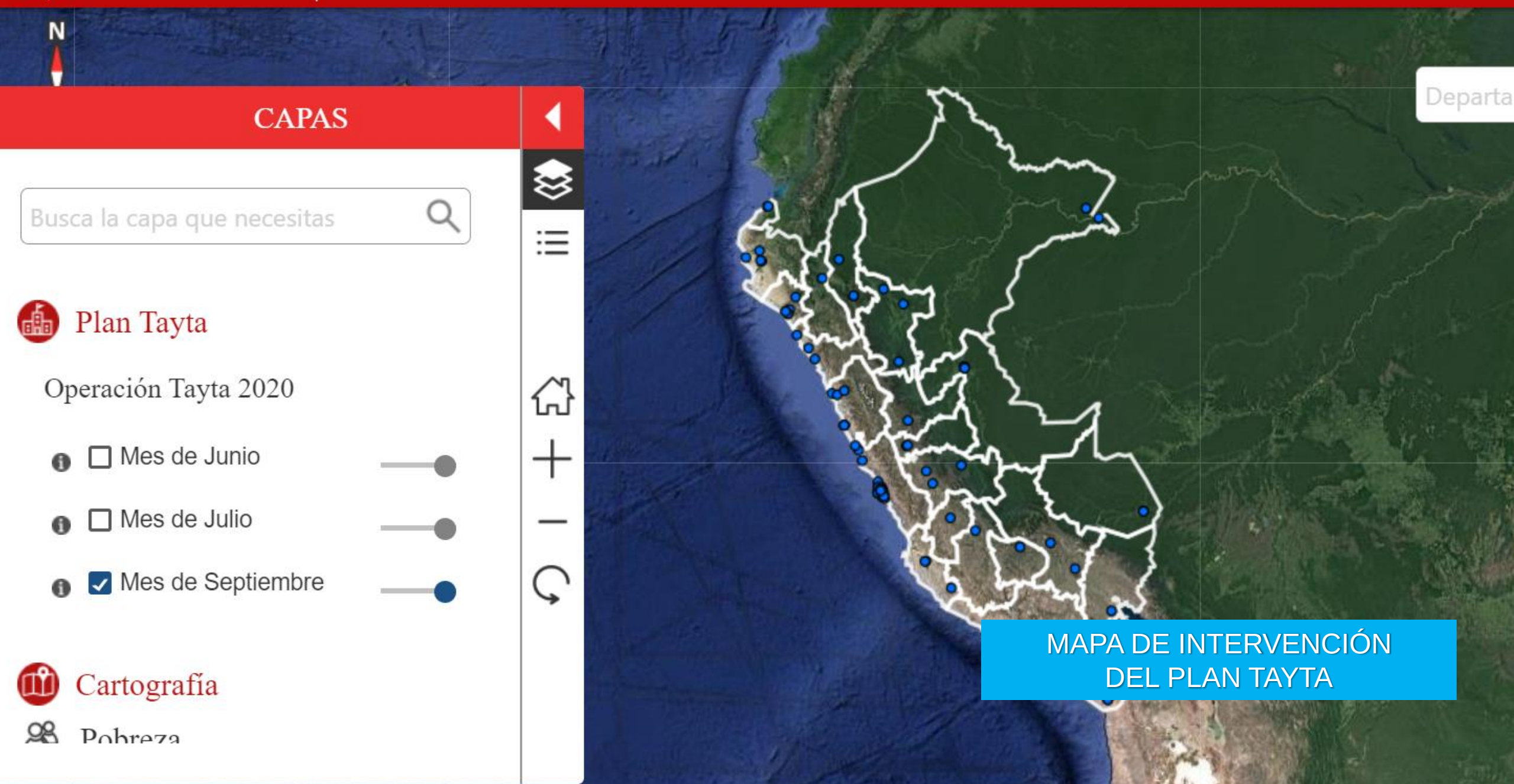
Ejecución presupuestal por fuentes de financiamiento (\$/)

	2016	2017	2018	2019
Recursos Ordinarios				
Presupuesto	19,836	23,636	22,468	123,729
Ejecutado	19,836	23,636	22,270	109,227
Fondo de Compensación Municipal				
Presupuesto	699,913	805,881	834,062	734,339
Ejecutado	572,835	717,402	811,548	329,722
Impuestos Municipales				
Presupuesto	5,563	3,000	3,000	3,000
Ejecutado	5,435	512	0	0
Recursos Directamente Recaudados				
Presupuesto	537,868	1,135,212	1,187,187	87,948
Ejecutado	382,658	714,541	985,739	30,353
Donaciones y Transferencias				
Presupuesto	242,705	242,705	0	0
Ejecutado	0	241,780	0	0





MAPA DE NECESIDADES
BASICAS INSATISFECHAS (NBI)



CAPAS

Busca la capa que necesitas



Plan Tayta

Operación Tayta 2020



☐ Mes de Junio



☐ Mes de Julio



☒ Mes de Septiembre



Cartografía



Pobreza

MAPA DE INTERVENCIÓN
DEL PLAN TAYTA

Agenda Digital al
Bicentenario

Plan de
Conectividad
Nacional

Hojas de Ruta de
Educación y
Economía Digital

Plan Nacional
de Talento
Digital

Estrategia
Nacional de
Gobierno de
Datos e
Inteligencia
Artificial

Política Nacional
de
Transformación
Digital



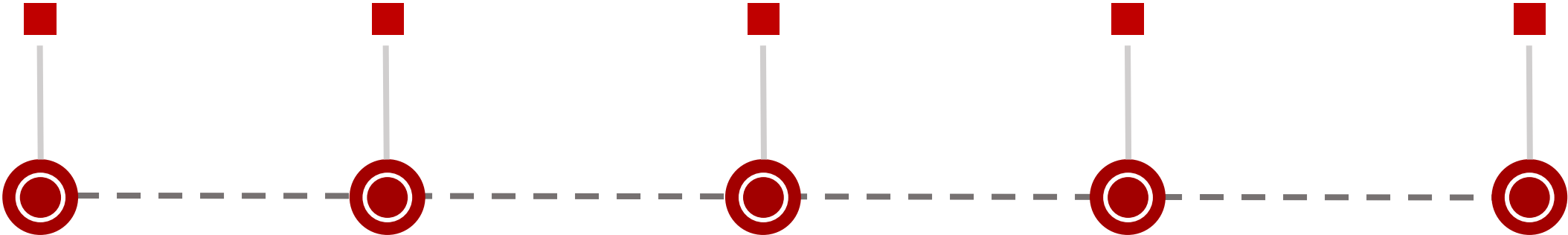
**Plataforma
Nacional de
Gobierno Digital**

**Plataforma
Digital Única
GOB.PE**

**Plataforma
Nacional de
Gobierno de Datos**

**Centro Nacional
de Seguridad
Digital**

**Plataforma Nacional
de Digitalización de
Servicios**



“

Bajo este compromiso hoy anuncio que en 60 días aprobaremos la Política Nacional de Transformación Digital para garantizar un sólido gobierno de datos y la ciudadanía digital de todos los peruanos.

Discurso Presidencial 28 Julio 2020

”

“

Durante este gobierno, hemos tomado la firme decisión de garantizar la transformación digital del Estado como pilar fundamental para el logro de los objetivos del país.

Discurso Presidencial 28 Julio 2019

”

Opinión

A FONDO >

La resiliencia digital ante el coronavirus

Esta crisis debe servir para repensar la reforma del Estado, reforzar su agilidad y acelerar su transformación de la mano de las nuevas tecnologías



Marushka Chocobar
@mchocobar | 994604896