

Gobernanza e Institucionalidad para el Desarrollo Digital

ESAN – TDD

8va Conferencia Internacional

JOSÉ CLASTORNIK

NOVIEMBRE 2020

Gobernanza e Institucionalidad para el Desarrollo Digital

Las Naciones Digitales como meta

La Experiencia de Uruguay

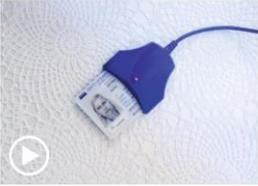
Las Buenas Prácticas internacionales

Las Naciones Digitales como meta

EL PAÍS ESTONIA

CASO VOLKSWAGEN TALLIN E IT OPINIÓN EUROPA

REPORTAJE



Estonia, el primer país digital del mundo

VIRGINIA COLLERA | 08/04/2018 - 00:00 CEST

Suscríbete por tan solo \$1 por semana.

THE NEW YORKER tienda Iniciar sesión | Enlace su suscripción

Noticias Cultura Libros Negocios y tecnología Humor Dibujos animados Revista Vídeo Podcasts Archivo Sigue adelante Suscribir

CARTA DESDE TALLIN 18 Y 25 DE DICIEMBRE DE 2017 ISSUE

ESTONIA, LA REPÚBLICA DIGITAL

Su gobierno es virtual, sin fronteras, bloqueado y seguro. ¿Ha encontrado esta pequeña nación postsoviética el camino del futuro?

Por Nathan Heller



THE NEW YORKER

BBC Sign in Menú

MUNDO

Noticias América Latina Internacional Economía Tecnología Ciencia Salud Cultura

Estonia, la diminuta república báltica que pasó de ser un satélite soviético a convertirse en la meca tecnológica de Europa

Redacción BBC Mundo

15 febrero 2017



Estonia tiene más empresas emergentes por persona que Silicon Valley, por eso muchos le llaman "el Silicon Valley europeo".

Cuando, en 1991, Estonia se convirtió en un país independiente, sus líderes políticos visualizaron el futuro en algo tan abstracto como la codificación y los algoritmos.

En ese momento, la estabilidad que buscaban -con una economía avanzada, un alto nivel de vida y una tecnología puntera en el mundo- se asemejaba más a un sueño que a un proyecto real.



BBC Noticias Deporte Clima tienda Menú Search

futurenow ¿Qué es BBC Future? Último Video Lo mejor de BBC Future

¿Podría Estonia ser el primer país "digital"?

En un determinado país báltico, usted puede: Estonia, la pequeña nación de 1,3 millones situada en los rincones del noreste de Europa.



ESTONIAN DELEGATION
DECEMBER 12, 2014
WELCOME TO E-ESTONIA,
THE DIGITAL SOCIETY
e-estonia.com
Nasdaq

Muchos países han recurrido al ejemplo de Estonia para digitalizar servicios gubernamentales, desde Japón hasta Finlandia y más allá. (Crédito: e-Residency)

El mismo país que dio a luz a Skype ha estado persiguiendo una sociedad 100% digitalizada con

Uruguay Hoy



Todos los hogares con Internet, fibra y cable submarino



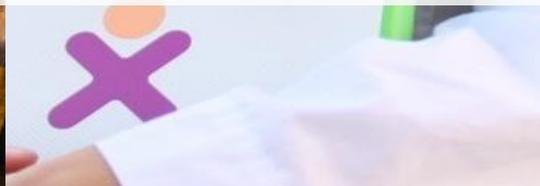
Todos los niños con computadora, inglés, robótica, programación.



Todos los jubilados con tablet.



Todos los uruguayos con historia clínica electrónica y atención equitativa



Uruguay Hoy



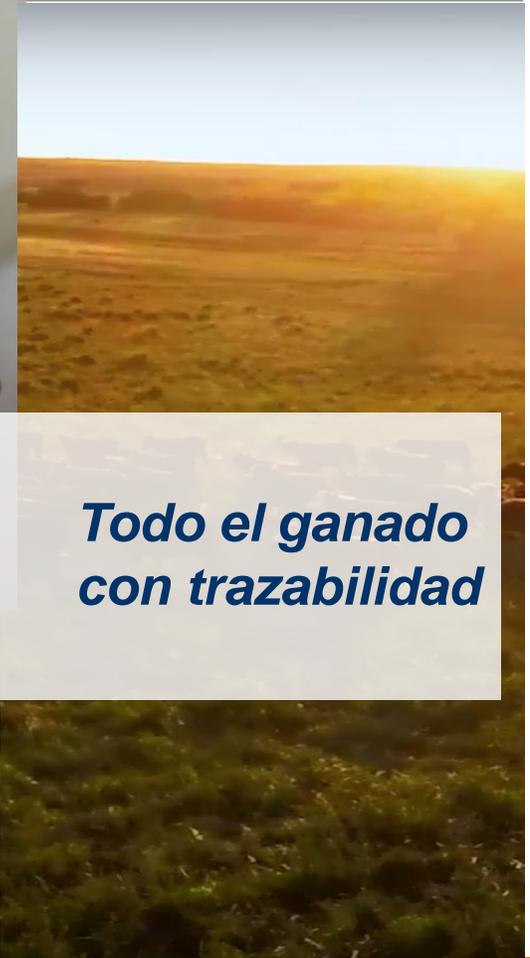
***Marco
jurídico de
avanzada***



***Todos los
trámites en
línea***



***Todos los
servicios de
gobierno con una
ID única***



***Todo el ganado
con trazabilidad***

Uruguay Hoy

Uruguay hoy: **indicadores**

 1ero. en la región en
gobierno digital

 Líder en
ciberseguridad

 1ero. en la región en
desarrollo digital

 Líder en
conectividad

 Líder
**en derechos
digitales**

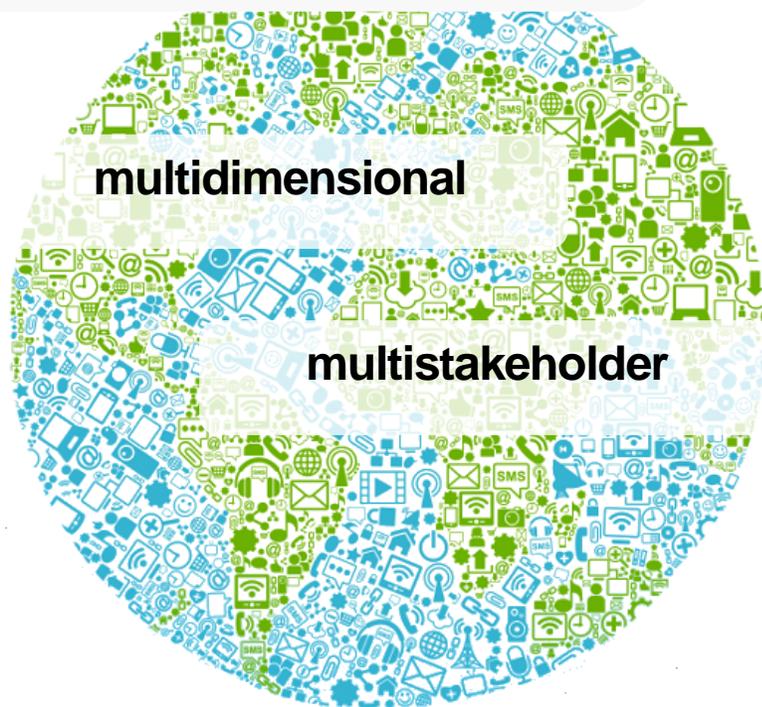
 Líder en
**transparencia y
gobierno abierto**

Además

miembro

del DN

Los comienzos: Uruguay, Año 2005



Algunas iniciativas aisladas

- Industria de TI reconocida
- Infraestructura de telecomunicaciones

- Inequidad en el acceso
- Marco legal insuficiente

Los comienzos: Agesic

Institucionalidad

- Ubicada en el equivalente a un Ministerio de Presidencia
- Múltiples cometidos

Desafíos desde su Origen

- Sostenibilidad
- Multidimensionalidad
- Un horizonte móvil

Los Comienzos: Desafíos

Sostenibilidad

- Institucionalización Legal
- Carácter Técnico
- Compromisos más allá de los plazos del Gobierno
- Integración del Ecosistema

Los comienzos: Estrategia

Primeros planteos

- Objetivos y Países Modelo
- Gobernanza e Institucionalidad para las nuevas iniciativas
- Articulación Política, Rectoría o Entrega de Servicios?
- Modelo de Ejecución: Desarrollo o incubación?

La Evolución

Construyendo un camino, sostenido en el Tiempo



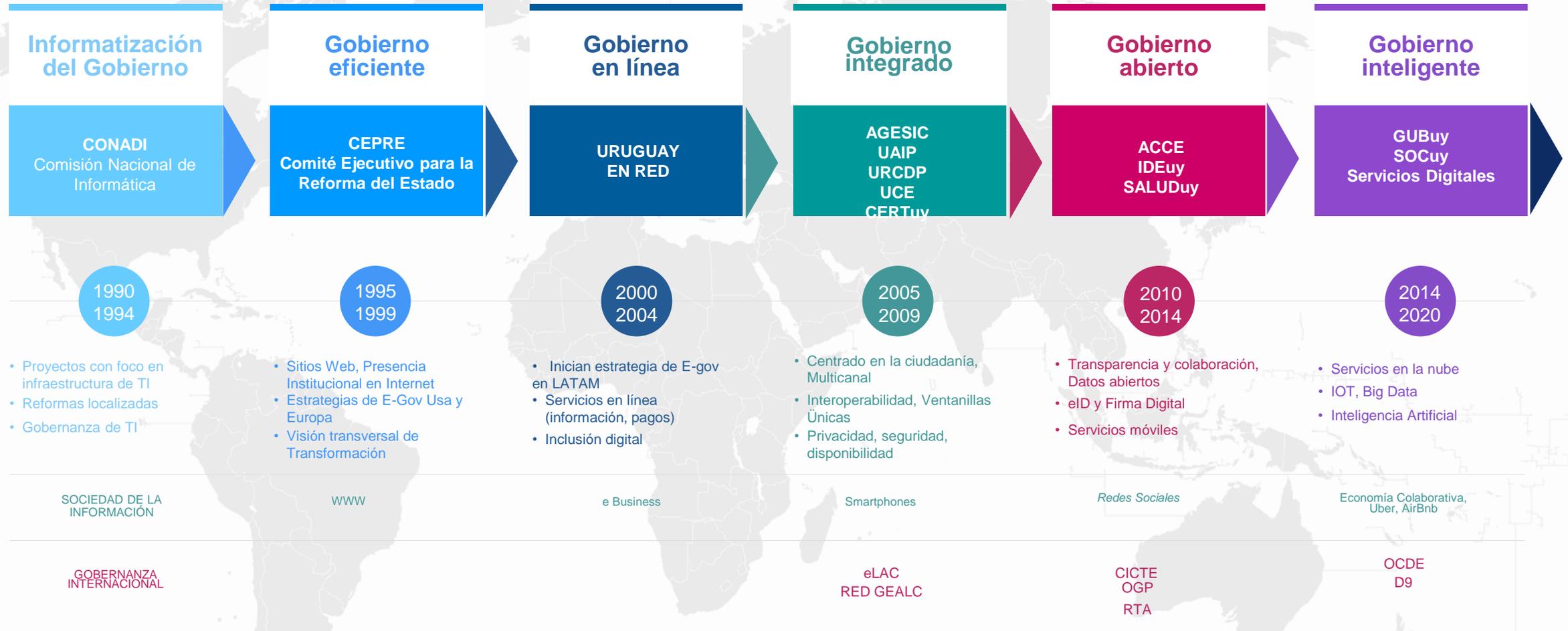
La Evolución: Agendas Digitales



La Evolución: Planes de Acción

 GOBIERNO CERCANO	Universalizar el e-relacionamiento	Acceso integral y unificado	Transformación de servicios (áreas prioridad)	
 GOBIERNO ABIERTO	Transparencia y rendición de cuentas	Gobierno participativo y colaborativo	Datos abiertos por defecto	
 GOBIERNO INTELIGENTE	Toma de decisiones con base en evidencia	Analítica predictiva para servicios proactivos	Uso intensivo de datos y tecnologías emergentes	
 GOBIERNO EFICIENTE	Gestión administrativa y documental	Servicios y activos compartidos	Digitalización de registros públicos	
 GOBIERNO INTEGRADO	Evolucionar la plataforma de Gobierno Digital	Plataformas en sectores estratégicos	Arquitectura de datos	
 GOBIERNO DIGITAL CONFIABLE	Fortalecer el ecosistema	Gestión de riesgos y continuidad op	Universalizar la e-ID	Adecuación marco normativo

Gobierno digital: evolución en el tiempo



Las Recomendaciones Internacionales

CMSI – Referidas a Sociedad de la Información

- Las Agendas Digitales
- La integración del Ecosistema Digital
- La necesidad de un Marco Habilitante

Las Recomendaciones Internacionales

OCDE – Referidas a Gobierno Digital

- Factores Contextuales
 - Cultura, Estructuras político/administrativas, Factores Socio Económicos, Contexto Tecnológico, Consideraciones geográficas
- Modelos Institucionales
 - Tipo de Institución, Ubicación, Modelo de Funcionamiento, Nivel jerárquico y de empoderamiento, Espacios colaborativos
- Herramientas de Políticas
 - Auditoría y habilitación de procesos operativos (ej. Adquisiciones), Facilitación, Control, Capacidades de “Enforcement”, Agendas y Planes de Acción

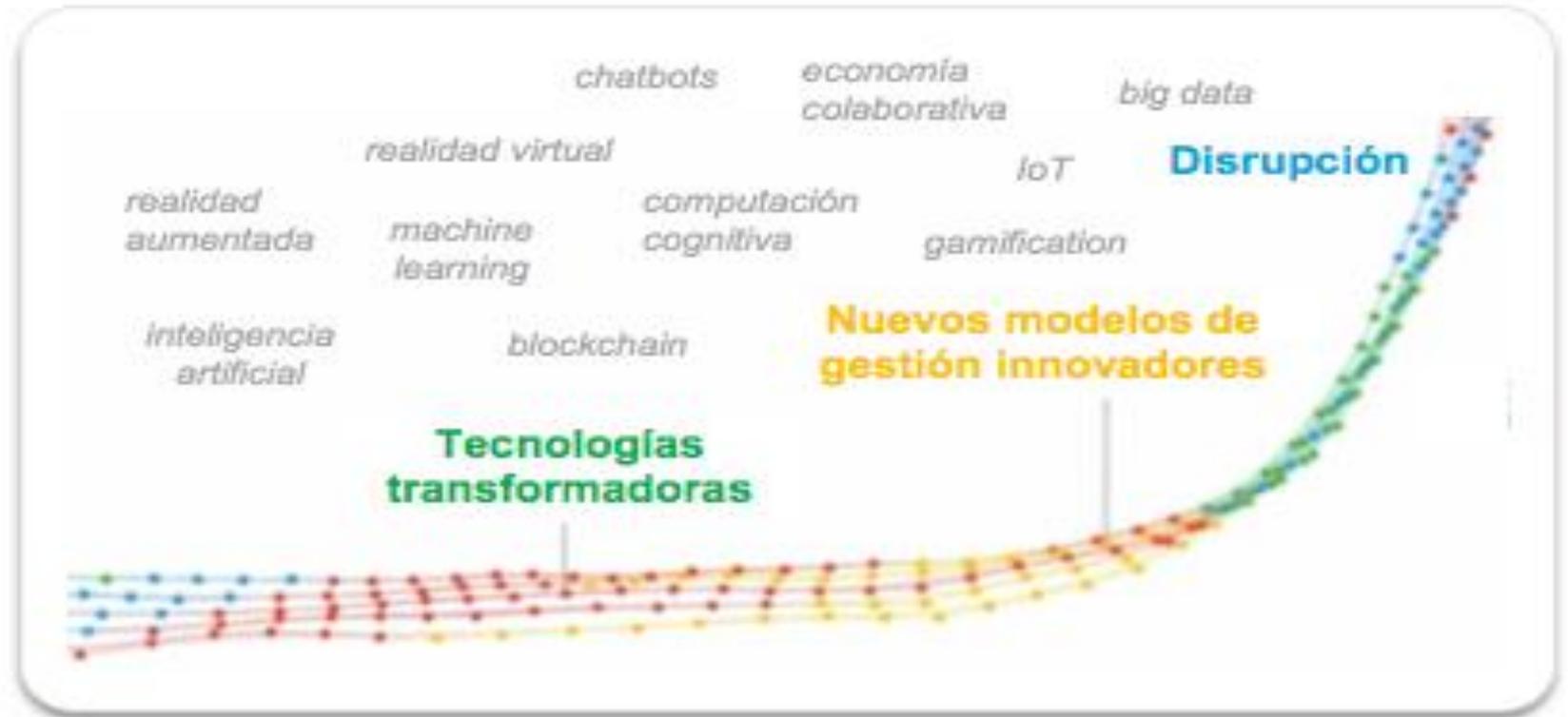
Key Points

Los Espacios de Actuación

- Políticas
- Rectoría
- Entrega de Servicios

Key Points

Adelantarnos al Futuro



Key Points

El Factor Humano

Gobernanza e Institucionalidad para el Desarrollo Digital

Gracias !

José Clastornik

Noviembre 2020